

BLM 银行数字化转型系统解决方案

——以 BLM 模型为核心，践行知行合一思想，实现知行果合一

课程背景：

很多银行存在以下问题：

- 不知道银行如何开展数字化转型？
- 不清楚银行数字化转型对银行发展的重要影响？
- 不知道其它银行数字化转型是如何取得成功的？

课程特色：

- 原创银行数字化转型方法论。
- 深度融合西方 BLM 模型及中国知行合一哲学思想
- 深度结合银行数字化方案设计与执行的知行果合一。
- 解读实战的银行数字化转型案例。

学员收获：

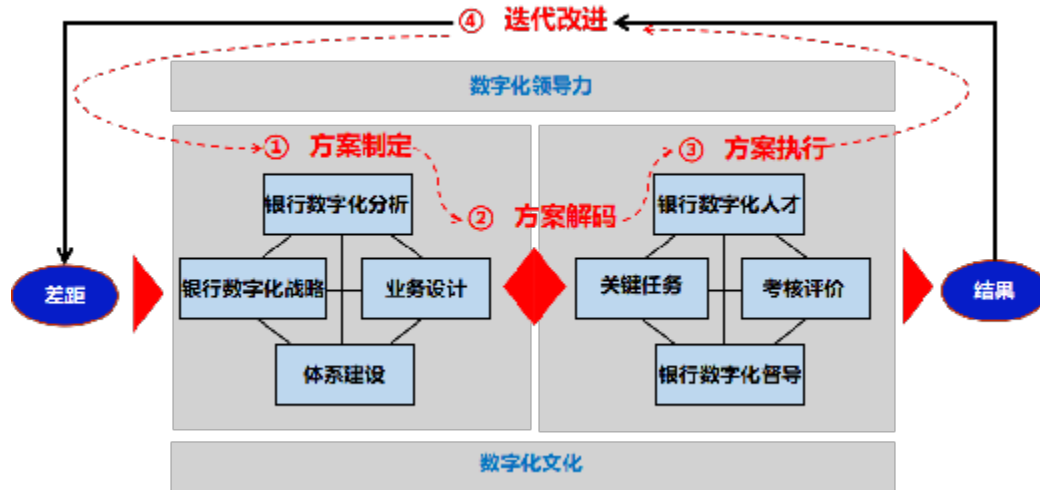
- 学习领先的银行数字化转型方法论。
- 学习如何制定银行数字化转型方案。
- 学习如何执行银行数字化转型方案。

授课老师：坚鹏 银行战略转型导师

培训对象：银行业从业人员；**课程设置时间：**1-2.5 天

课程大纲：

建立以 BLM 模型为核心的知行果合一的银行数字化转型系统解决方案，落实公司战略，明确银行数字化战略、业务设计、体系建设及关键任务，实现数字化转型。BLM 银行数字化转型系统解决方案核心框架如下图所示：



第一篇 银行数字化转型之知

一、BLM 银行数字化转型方法论介绍

- 1、为什么要建立系统的银行数字化转型方法论（存在 5 大误区）
- 2、BLM 模型整体介绍
- 3、王阳明心学知行合一理念解读：知—行—果—行—知
- 4、银行数字化转型之知——差距与标杆分析、方案制定
- 5、银行数字化转型之行——方案解码、方案执行
- 6、银行数字化转型之果——结果分析与应用、迭代改进

二、银行数字化转型差距与标杆分析

- 1、银行数字化转型标杆案例分析（以招商银行为例）
- 2、目前银行数字化三类差距分析（业绩差距分析、机会差距分析、对标差距分析——与招商银行等先进银行对比分析）

三、银行数字化分析（五看法+SWOT 分析+战略机会点分析）

- 1、看宏观（银行数字化转型政策解读）
- 2、看行业（银行数字化转型现状分析）
- 3、看竞争（分析竞争对手数字化转型整体概况、数字化战略、主要策略、转型路径、重要举措等）
- 4、看客户（分析客户定位、客户画像、购买行为等）
- 5、看自己（银行自身内部资源分析、内部能力分析、主要问题等）
- 6、数字化分析结论（使用 SWOT 模型进一步总结五看分析结论）
- 7、战略机会点分析（通过 SPAN 图明确战略机会点和优先级）

四、银行数字化战略

- 1、银行数字化转型定位
- 2、银行数字化转型目标
- 3、银行数字化转型模式
- 4、银行数字化转型路径
- 5、银行数字化转型策略
- 6、银行数字化转型举措

五、银行数字化转型业务设计

- 1、客户选择
- 2、价值主张
- 3、产品设计（包括零售业务数字化转型、对公业务数字化转型、数字化营销、数字化风控、数字化运营等）
- 4、业务指标规划
- 5、发展模式
- 6、盈利模式
- 7、主要业务活动
- 8、战略控制点
- 9、风险管理

六、银行数字化转型体系建设

- 1、银行数字化组织架构（包括总行级组织结构、分行级组织结构、支行级组织结构、部门职责、岗位职责等）
- 2、银行数字化管理制度
- 3、银行数字化管理流程
- 4、银行数字化信息系统
- 5、银行数据治理与数据安全体系建设

第二篇 银行数字化转型之行

一、银行数字化转型方案解码

- 1、总行层面解码
- 2、业务层面解码

3、部门层面解码

4、分行层面解码

5、支行层面解码

二、银行数字化转型关键任务

1、总行层面

2、业务层面

3、部门层面

4、分行层面

5、支行层面

三、银行数字化人才

1、银行数字化人才盘点

2、银行数字化人才招聘

3、银行数字化人才培养

4、银行数字化人才绩效管理

5、银行数字化人才薪酬管理

6、银行数字化人才职业生涯规划

四、银行数字化转型督导

1、银行数字化转型督导手册设计

2、银行数字化转型督导方案设计

3、银行数字化转型督导产品设计（如：智能化督导产品）

五、银行数字化转型考核评价

1、建立银行数字化转型考核标准

2、建立银行数字化转型考核体系

3、组织评价银行数字化转型工作

第三篇 银行数字化转型之果

一、银行数字化转型结果分析与应用

1、银行数字化转型结果分析（问题及原因）

2、银行数字化转型结果评估

3、银行数字化转型结果应用

二、银行数字化转型迭代改进

- 1、发现新的差距
- 2、提出改进举措
- 3、持续改进（优化银行数字化战略、业务设计、体系建设等）

三、银行数字化领导力与文化

- 1、银行数字化领导力
- 2、银行数字化文化

四、内容总结与行动计划

- 1、内容总结
- 2、心得分享
- 3、问答与交流
- 4、行动计划

练习：根据工作中存在的问题和实际情况制定行动计划