

ChatGPT 解密与银行应用案例

——开启人类 AI 新纪元 打造数字化转型新利器

课程背景：

很多企业和员工存在以下问题：

- 不清楚 ChatGPT 对我们有什么影响？
- 不知道 ChatGPT 的发展现状及作用？
- 不知道 ChatGPT 的银行业应用案例？

课程特色：

- 有实战案例
- 有原创观点
- 有精彩解读

学员收获：

- 学习 ChatGPT 的发展现状。
- 学习 ChatGPT 的应用领域。
- 学习 ChatGPT 的成功案例。

授课老师： 坚鹏 数字化转型导师

培训对象：

需要学习 ChatGPT 的职业人士。

课程设置时间：3-6 小时

授课特点：

- 焕发精神、启发思考、激发行动

授课风格：

- 以案例的方式解读原创方法论
- 以互动的方式增强学员获得感
- 以咨询的方式提高培训实效性

课程大纲：

一、ChatGPT 的前世今生：为什么这么有“才”

- 1、ChatGPT 是什么：由 OpenAI 公司开发的一个人工智能聊天机器人程序
- 2、ChatGPT 为什么：是生成式人工智能技术（AIGC）浪潮的一部分

- 3、如何使用 ChatGPT：需要在 OpenAI 平台上注册后才能正常使用
- 4、ChatGPT 的主要应用场景有哪些？包括：聊天机器人；编写和调试计算机程序；文学、媒体相关领域的创作；教育、考试、回答测试问题
- 5、ChatGPT 是如何实现的：ChatGPT 经历多类技术路线演化，逐步成熟与完善

二、ChatGPT 全球发展现状分析：迅猛发展令人惊叹

- 1、ChatGPT 发布后用户数持续暴涨，市场影响力迅速提升
- 2、ChatGPT 已能覆盖较多能力域，具备诸多先进性特征
- 3、科技巨头不断下注 AI 行业，ChatGPT 带动新一轮 AI 发展浪潮
- 4、国内外科技巨头积极布局生成式 AI，部分公司已有成型产品
- 5、ChatGPT 模型在以往模型的基础上有了多方面的显著提升

三、ChatGPT 主要应用领域：把握趋势，机会就在身边

- 1、ChatGPT 试点订阅计划--ChatGPT Plus 发布，商业化序幕已经拉开
- 2、ChatGPT+金融：ChatGPT 在金融行业的应用空间及场景
- 3、ChatGPT+传媒：实现智能新闻写作，提升新闻的时效性
- 4、ChatGPT+影视：拓宽创作素材，提升作品质量
- 5、ChatGPT+营销：打造虚拟客服，赋能产品销售

四、ChatGPT 应用案例：应用无处不在

- 1、写文章：以鲁迅的文笔写一篇短文
- 2、写检讨书：忘记做核酸需要给老师写一篇检讨书
- 3、写演讲稿：XX 公司品牌升级发布会的演讲稿
- 4、写朋友圈文稿：表达我喝咖啡睡不觉的心情
- 5、专业回答：中国可以一直依靠房地产拉动经济吗？
- 6、专业回答：中国经济想迅速发展要依靠哪些行业？

五、ChatGPT 银行业应用案例：加速银行数字化转型

- 1、银行业如何才能最好地使用 ChatGPT 技术
- 2、ChatGPT 如何改善银行客户体验
- 3、ChatGP 可以协助完成哪些银行业务的日常工作
- 4、ChatGPT 如何帮助银行营销人员

5、ChatGPT 如何促进银行创新

六、内容总结与行动计划

1、内容总结

2、心得分享

3、问答与交流

4、行动计划

练习：根据工作中存在的问题和实际情况制定行动计划