

# 基于中后台员工视角的银行数字化转型解读

——洞察先机，重塑中后台人才核心竞争力

## 课程背景：

很多银行存在以下问题：

- 不知道银行整体发展现状与发展趋势？
- 不清楚金融科技对银行发展有什么影响？
- 不知道未来银行业对中后台人才需求有哪些变化？

## 课程特色：

- 用独特视角解读银行发展现状与发展趋势。
- 用实战案例解读金融科技对银行业的影响。
- 用原创观点解读银行数字化人才需求变化。

## 学员收获：

- 全面掌握银行发展现状与发展趋势
- 深度理解金融科技对银行业的影响。
- 率先学习银行数字化人才培养体系。

授课老师： 坚鹏 银行数字化转型导师

## 培训对象：

银行总行、分行、支行各级中后台从业员工。

课程设置时间：6-12 小时

## 课程大纲：

### 一、银行数字化转型发展现状解读

- 1、银行数字化转型是什么？
- 2、银行数字化转型具体做哪些事情？
- 3、中后台员工如何参与银行数字化转型？
- 4、银行数字化转型能够解决什么问题？
- 5、银行数字化转型对中后台员工有什么要求？
- 6、银行数字化转型中后台员工有什么帮助？
- 7、银行数字化转型竞争对手分析
- 8、银行数字化转型关键成功因素

## 二、未来银行业的五大发展趋势

- 1、移动互联网化
- 2、数字化
- 3、智能化
- 4、专业化
- 5、跨界化

## 三、金融科技给银行发展带来全方位影响

- 1、金融科技的基本内涵及生态体系
- 2、金融科技的发展历程及发展趋势
- 3、金融科技的五大关键技术 ABCDI 及主要应用：人工智能（AI）、区块链（BlockChain）、云计算（Cloud）、大数据（BigData）、物联网（IOT）
- 4、央行《金融科技（FinTech）发展规划（2022-2025年）》重要政策解读
- 5、中国银保监会《关于银行业保险业数字化转型的指导意见》重要政策解读
- 6、金融科技给银行发展带来的三大机遇
- 7、金融科技给银行发展带来的三大挑战

## 四、银行未来中后台人才需求分析及培养体系设计

- 1、银行数字化转型的核心是人才而绝非技术
- 2、数字化转型赋予了企业新的使命与价值
- 3、重视认识数字化人才
- 4、未来银行所有人才都是数字化人才（国外一些领先企业已经要求全员提升数字化能力）
- 5、实现数字化能力的五类角色
- 6、首席数字官的定位
- 7、银行数字化转型全通路培训方式和课程体系
- 8、银行数字人才结构：数字化转型领导人才、数字化产品和运营人才、数字化技术人才、数字化应用人才等
- 9、优化原有人才培养体系
- 10、借力数字化培养方式打造银行未来人才

## 11、 评估、改进数字化人才培养效果

### 五、银行中后台员工数字化能力模型设计

银行员工数字化能力模型设计包括关键知识、基本素质、业务能力三个维度，具体如下所示：

- 1、 **关键知识**：国家政策、行业现状、银行数字化转型战略、零售业务数字化转型规定、部门及岗位要求、ABCDI 技术基础知识等
- 2、 **基本素质**：需要具备六大数字化思维（数字化思维之六脉神剑）——战略思维、数据思维、连接思维、智能思维、融合思维、场景思维
- 3、 **业务能力**：需要具备数字化五力——数字化认知力、数字化推广力、数字化销售力、数字化运营力、数字化服务力

### 六、银行中后台数字化转型案例研究

- 1、 银行招聘数字化转型案例研究
- 2、 银行培训数字化转型案例研究
- 3、 银行财务数字化转型案例研究
- 4、 银行风控数字化转型案例研究
- 5、 银行运营数字化转型案例研究
- 6、 银行中后台人才、业务与科技融合案例研究

### 七、招商银行数字化转型案例研究

- 1、 招商银行数字化转型之知行果分析
- 2、 招商银行数字化转型战略
- 3、 招商银行金融科技体系建设分析
- 4、 招商银行如何提升客户体验
- 5、 招商银行 APP 成功之路
- 6、 招商银行数字化转型成功关键

### 八、内容总结与行动计划

- 1、 内容总结
- 2、 心得分享
- 3、 问答与交流
- 4、 行动计划

练习：根据工作中存在的问题和实际情况制定行动计划