

金融科技前沿技术发展与应用场景

课程背景：

数字化背景下，很多银行存在以下问题：

- 不清楚 5G 如何赋能银行数字化转型？
- 不清楚金融科技如何赋能银行数字化转型？
- 不了解银行数字化转型标杆成功案例？

课程特色：

- 有实战案例
- 有原创观点
- 有精彩解读

学员收获：

- 学习银行数字化转型成功案例。
- 学习 5G 赋能银行数字化转型。
- 学习金融科技赋能银行数字化转型。

授课老师： 坚鹏 中国银行业协会特聘讲师、银行数字化转型导师

培训对象： 需要商业银行数字化转型的职业人士。

课程设置时间： 6 小时

课程大纲：

一、金融科技给银行发展带来全方位影响

- 1、金融科技的基本内涵及生态体系
- 2、金融科技的发展历程及发展趋势
- 3、金融科技的五大关键技术 ABCDI 及主要应用：人工智能（AI）、区块链（BlockChain）、云计算（Cloud）、大数据（BigData）、物联网（IOT）
- 4、央行《金融科技（FinTech）发展规划（2022-2025 年）》重要政策解读
- 5、中国银保监会《关于银行业保险业数字化转型的指导意见》重要政策解读
- 6、金融科技给银行发展带来的三大机遇
- 7、金融科技给银行发展带来的三大挑战

二、5G 赋能银行数字化转型

1. 5G 驱动银行数字化转型
2. 5G 推动银行基础架构体系全面升级
3. 5G 融合技术应用促进银行业务创新
4. 5G 时代银行零售业务创新面临的挑战及建议

三、金融科技赋能银行数字化转型

- 1、金融科技应用场景整体介绍
- 2、个人客户生命周期价值评价
- 3、零售银行客户、产品、渠道匹配精准营销
- 4、数字化获客：基于客户生态圈的链式营销
- 5、潜客数据挖掘：行驶证图像识别&信用卡潜客挖掘
- 6、银行业智能反欺诈

四、招商银行数字化转型案例研究

- 1、招商银行数字化转型之知行果分析
- 2、招商银行数字化转型战略
- 3、招商银行金融科技体系建设分析
- 4、招商银行如何提升客户体验
- 5、招商银行 APP 成功之路
- 6、招商银行数字化转型成功关键

五、平安集团产融数字化协同方法及案例

- 1、产融数字化协同的关键——打造五大生态圈
- 2、金融服务生态圈
- 3、房产服务生态圈
- 4、汽车服务生态圈
- 5、医疗健康生态圈
- 6、智慧城市生态圈

六、内容总结与行动计划

- 1、内容总结
- 2、心得分享

3、问答与交流

4、行动计划

练习：根据工作中存在的问题和实际情况制定行动计划