

企业数字化转型培训如何高效推进、评价与改进

——以推动企业数字化转型战略落地为核心，实现知行果合一

课程背景：

很多企业都在开展企业数字化转型培训工作，目前存在以下问题急需解决：

- 不清楚如何有效推进企业数字化转型培训工作？
- 不知道如何系统评价阶段性企业数字化转型培训提升效果？
- 不知道如何建立科学的企业数字化转型培训评价机制？

课程特色：

- 针对性强、实用性强、创新性强

学员收获：

- 学习有效推进企业数字化转型培训工作的方法。
- 学习系统评价阶段性企业数字化转型培训提升效果的方法。
- 学习建立科学的企业数字化转型培训评价机制的方法。

授课老师： 坚鹏老师 企业数字化转型导师

培训对象：

企业管理人员。

课程设置时间：3 小时

课程大纲：

一、管理人员如何高效推进企业数字化转型培训工作

- 1、明确企业数字化转型整体培训计划及相关要求
- 2、明确本部门参加培训人员名单、岗位职责及培训需求
- 3、制定本部门/科室具体的企业数字化转型培训计划
- 4、提供本部门/科室企业数字化转型培训的参考学习资料（包括书籍、课件、视频等）
- 5、明确不同岗位培训人员参加培训后转化成果的体现形式（包括应用案例、解决问题、数字化能力提升、工作改进、业绩提升、财务收益及非财务收益等）
- 6、组织学员制定学习之后的行动计划并监督执行

- 7、及时跟进部门/科室培训人员学习完成进度并解决学习、转化过程中遇到的问题（如建立线上学习社群、线下一对一、一对多辅导等）
- 8、组织开展线上及线下部门/科室内部企业数字化转型学习研讨会（结合工作实际研讨学习、转化方法等内容）
- 9、组织撰写应用案例（包括应用案例的主题名称、框架、内容、形式等）

二、如何系统评价阶段性企业数字化转型培训提升效果

- 1、评价学员学习内容掌握情况（通过考试、演示、讲演、讨论、角色扮演等方式）
- 2、评价学员工作行为方式的改变程度（可以通过行为层面的评估，如 360 度评估，主要有观察、主管的评价、客户的评价、同事的评价等，特别是在数字化思维方面有多大程度的改变）
- 3、评价学员个人数字化能力及业绩提升情况（主要包括岗位数字化能力提升、工作效率、工作质量、业绩指标完成情况等）
- 4、评价部门/科室/项目小组整体数字化能力及业绩提升情况（主要包括部门/科室数字化能力提升、工作效率、工作质量、业绩指标完成情况等）
- 5、评价企业整体数字化能力及业绩提升情况（主要包括企业数字化能力提升、工作效率、工作质量、业绩指标完成情况等）

三、如何建立科学的企业数字化转型培训评价机制

- 1、解读企业数字化转型战略相关要求
- 2、创新企业数字化转型培训评价模型
- 3、明确企业数字化转型培训评价方法
- 4、建立企业数字化转型培训评价办法（包括企业/部门/科室/项目小组等）

四、如何全面改进企业数字化转型培训工作

- 1、实施企业数字化转型培训评价办法
- 2、评选企业数字化转型优秀应用案例
- 3、建立企业数字化转型培训考核体系
- 4、分析企业数字化转型培训提升效果
- 5、提出企业数字化转型培训改进建议