

# 如何快速有效地建设流程银行

——以 XX 全国性股份制商业银行流程银行建设实际案例为核心进行总结与分享  
课程背景：

很多银行存在以下问题：

- 不清楚流程银行对我们有什么影响？
- 不知道流程银行的作用？
- 不知道流程银行对我们有什么机遇？

课程目的：

- 让大家知道什么是流程银行。
- 让大家知道流程银行的发展模式及成功案例。
- 让大家知道如何建设流程银行。

学员收获：

- 学习流程银行的发展现状及成功案例。
- 学习建设流程银行存在的风险。
- 学习建设流程银行的方法、工具、模式。

授课老师： 坚鹏老师 中国银行业协会特聘讲师 银行转型升级顾问

培训对象：

需要学习流程银行的职业人士。

课程设置时间：3-6 小时

课程大纲：

## 一、什么是流程银行

- 1、流程银行含义
- 2、流程银行建设背景
- 3、为什么要建设流程银行
- 4、流程银行建设的五大重点
- 5、流程银行建设的五大难点
- 6、流程银行建设过程中重点考虑的五大方面

## 二、流程银行建设解决方案

- 1、流程银行建设整体模型

- 2、流程银行建设路线图
- 3、流程规划
- 4、流程现状描述分析
- 5、流程优化设计
- 6、流程研讨评估
- 7、组织结构设计
- 8、职位分析
- 9、绩效管理体系优化
- 10、 职位评估
- 11、 薪酬管理体系优化
- 12、 核心配套制度优化
- 13、 权限表设计
- 14、 IT系统优化

#### **四、流程银行案例分析**

- 1、国外流程银行建设取得的成绩
- 2、国内外知名银行类金融集团管理体系对比分析
- 3、中国农业银行流程银行建设案例
- 4、民生银行流程银行建设案例
- 5、浦发银行流程银行建设案例

#### **五、流程银行建设项目实施**

- 1、流程银行建设项目实施策略
- 2、流程银行建设项目实施计划
- 3、流程银行建设项目重点工作及输出成果
- 4、流程银行建设项目风险分析与控制
- 5、流程银行建设项目实施效果评估模型

#### **六、内容总结与行动计划**

- 1、内容总结
- 2、心得分享
- 3、问答与交流

#### 4、行动计划

练习：根据工作中存在的问题和实际情况制定行动计划