

# 如何有效推进银行数字化转型工作

——以推动银行数字化转型战略落地为核心，实现知行果合一

## 课程背景：

很多银行都在开展银行数字化转型工作，目前存在以下问题急需解决：

- 不清楚有效推进银行数字化转型的关键性工作？
- 不清楚有效推进银行数字化转型工作的具体步骤？
- 不清楚系统评价银行数字化转型提升效果？

## 课程特色：

- 针对性强、实用性强、创新性强

## 学员收获：

- 学习有效推进银行数字化转型工作的关键。
- 学习有效推进银行数字化转型工作的方法。
- 学习系统评价银行数字化转型提升效果的方法。

授课老师： 坚鹏老师 银行数字化转型导师

## 培训对象：

银行数字化转型相关人员。

课程设置时间：2-3 小时

## 课程大纲：

### 一、有效推进银行数字化转型工作的 6 大关键

- 1、制定银行数字化转型战略规划，统一全员思想
- 2、制定银行数字化转型实施方案，明确实施路径
- 3、制定银行数字化转型培训计划，提升员工能力
- 4、强化银行各下辖机构的数据治理，整合内外数据
- 5、建立前中后台联动转型的协同机制，打通管理堵点
- 6、塑造全行各层级的数字化文化，建立数字化思维

### 二、有效推进银行数字化转型工作的 9 大步骤

- 1、制定各层级银行数字化转型整体年度计划并明确相关要求
- 2、明确各部门参加银行数字化转型工作人员名单、岗位职责及具体需求

- 3、制定部门/科室具体的银行数字化转型计划
- 4、提供部门/科室银行数字化转型的参考学习资料（包括书籍、课件、视频等）
- 5、明确不同岗位人员参与数字化转型工作后转化成果的体现形式（包括应用案例、解决问题、数字化能力提升、工作改进、业绩提升、财务收益及非财务收益等）
- 6、制定数字化转型管理人员督导计划（监督、指导下属执行银行数字化转型相关工作）
- 7、及时跟进部门/科室人员银行数字化转型相关工作完成进度并解决遇到的问题（如建立线上学习社群、线下一对一、一对多辅导等）
- 8、组织开展线上及线下部门/科室内部银行数字化转型研讨会（结合工作实际进行研讨痛点、难点、解决建议等内容）
- 9、组织撰写银行数字化转型应用案例（包括应用案例的主题名称、框架、内容、形式等）

### **三、如何系统评价银行数字化转型提升效果**

- 1、评价学员个人数字化能力及业绩提升情况（主要包括岗位数字化能力提升、工作效率、工作质量、业绩指标完成情况等，可以借助数字化培训及人力资源管理软件）
- 2、评价部门/科室/项目小组整体数字化能力及业绩提升情况（主要包括部门/科室数字化能力提升、工作效率、工作质量、业绩指标完成情况等，可以借助数字化培训及人力资源管理软件）
- 3、评价银行整体数字化能力及业绩提升情况（主要包括银行数字化能力提升、工作效率、工作质量、业绩指标完成情况等，可以借助数字化培训及人力资源管理软件）

### **四、如何建立科学的银行数字化转型评价机制**

- 1、解读银行数字化转型战略相关要求
- 2、创新银行数字化转型评价模型
- 3、明确银行数字化转型评价方法
- 4、建立银行数字化转型评价办法（包括银行/部门/科室/项目小组等）

### **五、如何全面改进银行数字化转型工作**

- 1、实施银行数字化转型评价办法
- 2、评选银行数字化转型优秀应用案例
- 3、建立银行数字化转型考核体系
- 4、分析银行数字化转型提升效果
- 5、提出银行数字化转型改进建议