

# 如何制定与实施企业数字化转型年度培训规划

——以推动企业数字化转型战略落地为核心，实现知行果合一

## 课程背景：

很多企业都在开展企业数字化转型培训工作，目前存在以下问题急需解决：

- 缺少针对性的企业数字化转型年度培训规划
- 不清楚如何制定企业数字化转型年度培训规划工作？
- 不清楚如何有效推进企业数字化转型培训工作？

## 课程特色：

- 针对性强、实用性强、创新性强

## 学员收获：

- 学习科学制定企业数字化转型年度培训规划的方法。
- 学习有效推进企业数字化转型培训工作的方法。
- 学习系统评价阶段性企业数字化转型培训提升效果的方法。

授课老师： 坚鹏老师 企业数字化转型导师

## 培训对象：

企业人力资源部、企业中高层干部及企业培训咨询机构、金融行业商协会。

课程设置时间：6 小时

## 课程大纲：

### 一、如何精准分析企业数字化转型培训需求

- 1、**看政策**：企业业政策对员工的要求（国务院国资委 2020 年 8 月 21 日正式发布《关于加快推进国有企业数字化转型工作的通知》）
- 2、**看行业**：企业数字化转型发展现状及企业数字化转型对员工的影响
- 3、**看公司**：所在企业数字化转型对部门及员工的要求，比如数字化 DCRM 系统及工具的使用等
- 4、**看竞争**：竞争对手员工数字化转型研究
- 5、**看客户**：客户对员工的数字化能力需求分析
- 6、**看自己**：自身数字化资源分析、自身数字化能力分析、关键成功因素、员工自身在数字化转型方面的需求、建立完善数字化人才画像，不同部门及

岗位的员工在企业数字化转型过程中如何定位自己？

- 7、 **企业数字化转型培训需求分析结论**（使用 SWOT 模型进一步总结 6 看分析结论）

## 二、员工数字化能力模型设计

企业员工数字化能力模型设计包括关键知识、基本素质、业务能力三个维度，具体如下所示：

- 1、 **关键知识**：国家政策、行业现状、企业数字化转型战略、业务数字化转型规定、部门及岗位要求、ABCDI 技术基础知识等
- 2、 **基本素质**：需要具备六大数字化思维（数字化思维之六脉神剑）——战略思维、数据思维、连接思维、智能思维、融合思维、场景思维
- 3、 **业务能力**：需要具备数字化五力——数字化认知力、数字化推广力、数字化销售力、数字化运营力、数字化服务力

## 三、如何科学制定企业数字化转型年度培训规划

- 1、建立企业数字化转型课程体系（主要根据需求分析及数字化能力模型等）
- 2、建立内外结合的讲师体系
- 3、建立企业数字化转型课件开发体系（内外结合）
- 4、制定企业数字化转型知识管理体系规划（包括数字化转型知识图谱、案例知识管理、经验知识管理、专家知识管理、课程教材管理、E-learning 等）
- 5、制定学员管理体系规划，强化学员体验管理
- 6、制定整体培训计划（包括总行、分行、支行及事业部、部门，突出重点培训项目或培训产品、培训课程）
- 7、建立或完善线上商学院（企业大学）
- 8、优化完善培训管理制度
- 9、优化完善培训基础设施建设
- 10、探索数字化转型培训与 EXIN(国际信息科学考试学会)认证考试结合模式
- 11、制定科学合理的总体培训预算

## 四、如何有效推进企业数字化转型培训工作

- 1、明确企业数字化转型整体培训计划及相关要求

- 2、明确部门参加培训人员名单、岗位职责及培训需求
- 3、制定部门/科室具体的企业数字化转型培训计划
- 4、提供部门/科室企业数字化转型培训的参考学习资料（包括书籍、课件、视频等）
- 5、明确不同岗位培训人员参加培训后转化成果的体现形式（包括应用案例、解决问题、数字化能力提升、工作改进、业绩提升、财务收益及非财务收益等）
- 6、组织学员制定学习之后的行动计划并监督执行
- 7、及时跟进部门/科室培训人员学习完成进度并解决学习、转化过程中遇到的问题（如建立线上学习社群、线下一对一、一对多辅导等）
- 8、组织开展线上及线下部门/科室内部企业数字化转型学习研讨会（结合工作实际研讨学习、转化方法等内容）
- 9、组织撰写应用案例（包括应用案例的主题名称、框架、内容、形式等）

#### **五、如何系统评价阶段性企业数字化转型培训提升效果**

- 1、评价学员学习内容掌握情况（通过考试、演示、讲演、讨论、角色扮演等方式，可以借助数字化培训软件）
- 2、评价学员工作行为方式的改变程度（可以通过行为层面的评估，如 360 度评估，主要有观察、主管的评价、客户的评价、同事的评价等，特别是在数字化思维方面有多大程度的改变，可以借助数字化培训及人力资源管理软件）
- 3、评价学员个人数字化能力及业绩提升情况（主要包括岗位数字化能力提升、工作效率、工作质量、业绩指标完成情况等，可以借助数字化培训及人力资源管理软件）
- 4、评价部门/科室/项目小组整体数字化能力及业绩提升情况（主要包括部门/科室数字化能力提升、工作效率、工作质量、业绩指标完成情况等，可以借助数字化培训及人力资源管理软件）
- 5、评价企业整体数字化能力及业绩提升情况（主要包括企业数字化能力提升、工作效率、工作质量、业绩指标完成情况等，可以借助数字化培训及人力资源管理软件）

#### **六、如何建立科学的企业数字化转型培训评价机制**

- 1、解读企业数字化转型战略相关要求
- 2、创新企业数字化转型培训评价模型
- 3、明确企业数字化转型培训评价方法（可以借助数字化培训及人力资源管理软件）
- 4、建立企业数字化转型培训评价办法（包括企业/部门/科室/项目小组等）

## **七、如何全面改进企业数字化转型培训工作**

- 1、实施企业数字化转型培训评价办法
- 2、评选企业数字化转型优秀应用案例
- 3、建立企业数字化转型培训考核体系
- 4、分析企业数字化转型培训提升效果
- 5、提出企业数字化转型培训改进建议