

# 数字化时代新技术颠覆与重构

## 课程背景：

数字化背景下，很多银行存在以下问题：

- 不清楚新技术的发展现状？
- 不清楚新技术的重要应用？
- 不清楚新技术的成功案例？

## 课程特色：

- 有实战案例
- 有原创观点
- 有精彩解读

## 学员收获：

- 学习数字化时代新技术的发展现状。
- 学习数字化时代新技术的重要应用。
- 学习数字化时代新技术的成功案例。

**授课老师：** 坚鹏 中国银行业协会特聘讲师、银行数字化转型导师

**培训对象：** 银行参与数字化转型的职业人士。

**课程设置时间：** 6 小时

## 授课特点：

- 焕发精神、启发思考、激发行动

## 授课风格：

- 以案例的方式解读原创方法论
- 以互动的方式增强学员获得感
- 以咨询的方式提高培训实效性

## 课程大纲：

### 一、数字化技术应用现状概述

1. 数字化时代已经悄然来临
2. 5G 通过与人工智能 (AI)、大数据 (Big Data)、云计算 (Cloud Computing) 等技术叠加，将释放出具有乘数效应的技术支撑潜力
3. 国外领先金融机构已经将高级大数据分析、人工智能等技术应用到零售客

户、公司客户服务以及金融市场交易环节

4. 前台、中台与后台三者之间的关系

5. 以“数据中台+营销中台”为基础架构，支撑企业快速迭代的精准营销需求

6. XX 营销中台的 8 大主要功能

7. XX 数据中台的 7 大主要功能

8. 企业数字化营销整体方案设计

## 二、大数据驱动与数字化转型

1. 2020 年 4 月 9 日，《中共中央国务院关于构建更加完善的要素市场化配置体制机制的意见》对外公布，数据成为五大生产要素之一

2. 数字化生产已逐步成为普遍模式

3. 企业数字化转型的两场重要革命：工具革命与决策革命

4. 大数据的演进：从 BI 到 AI

5. 大数据应用给企业带来的价值

6. 银行数字化转型遇到的五大痛点

7. 银行“163”数字化转型整体解决方案

8. 银行数字化转型未来会走向何方

9. 银行数字化转型能够实现哪些目标

## 三、人工智能

1. 数字化企业需要构建全面的大数据分析与人工智能能力，满足企业不同维度的数据分析需求

2. AI 应用概览

3. 知识图谱的建设和应用

4. 构建“智慧客户经理”知识库

5. 建立网点综合信息收集、分析、应用机制，并建立网点综合评价体系

6. 建设以生命周期模型为核心的动态性的客户价值细分体系

## 四、5G 引领新基建

1. 5G 推动产业和应用持续革新

2. 5G 促进物联网 (IoT) 金融加速发展

3. 5G 增强 AI 技术应用能力

4. 5G 延伸云计算应用范围
5. 5G 实现音视频移动超高清
6. 5G 融合技术应用促进银行业务创新
7. 5G 升级远程智能服务
8. 5G 构建金融生态服务实践

## **五、从“信息孤岛”到“智能互联”——工业互联网**

1. 党中央、国务院近期关于工业互联网的工作部署
2. 《工业和信息化部办公厅关于推动工业互联网加快发展的通知》
3. 制造业数字化转型的新载体：工业互联网平台
4. 工业互联网平台价值体系（工业互联网平台=工业全要素、全价值链、产业链的连接）
5. 工业互联网平台技术体系（工业互联网平台=数据+算力+模型+应用）
6. 工业互联网平台业务体系
7. 工业互联网平台垂直行业业务落地的典型场景
8. 区块链：为工业互联网奠定多方共治、互信共享的基础

## **六、区块链——改变世界的新技术**

1. 从比特币说起：改变世界的虚拟货币
2. 什么是区块链：快速定位颠覆式技术
3. 区块链可应用在哪些领域：把握趋势，机会就在身边
4. 区块链应用案例：应用无处不在
5. 银行业的区块链创新政策要点
6. 银行区块链专利图谱
7. 3家银行区块链专利应用场景案例解析
8. 区块链供应链金融解决方案

## **七、内容总结与行动计划**

1. 内容总结
2. 心得分享
3. 问答与交流
4. 行动计划

练习：根据工作中存在的问题和实际情况制定行动计划