

数字化转型背景下的银行集中作业中心升级方法及案例研究

课程背景：

很多银行都在建立或升级新一代数字化、智能化集中作业中心，目前存在以下问题急需解决：

- 不清楚银行集中作业中心未来会有哪些变化？
- 不清楚银行集中作业中心最新的核心理念？
- 不清楚银行集中作业中心最新相关标杆案例？

课程特色：

针对性强、实用性强、创新性强

学员收获：

- 学习银行集中作业中心的未来变化。
- 学习银行集中作业中心的升级方法。
- 学习银行集中作业中心的升级案例。

授课特点：

焕发精神、启发思考、激发行动

授课风格：

- 以案例的方式解读原创方法论
- 以互动的方式增强学员获得感
- 以咨询的方式提高培训实效性

培训对象：银行集中作业中心及运营管理相关人员。

课程时间：6 小时

课程大纲：

一、银行数字化转型给集中作业中心带来的重要影响

- 1、2022 年 1 月，中国银保监会发布《关于银行业保险业数字化转型的指导意见》简要解读
- 2、2022 年 1 月，中国人民银行发布《金融科技发展规划（2022-2025 年）》简要解读
- 3、银行数字化转型给集中作业中心带来的三大发展趋势
- 4、银行数字化转型给集中作业中心员工带来的四大新要求
- 5、银行数字化转型给集中作业中心带来的四大新要求
- 6、明确银行集中作业中心三大定位

7、银行数字化思维之六脉神剑

二、《银行业集中营运规范》解读

1、《银行业集中营运规范》总体解读

2、组织架构解读

3、服务评价解读

4、风险解读

5、技术应用解读

6、成本解读

三、银行集中作业中心升级方法

1、明确集中作业的重要价值

2、集中作业中心承接业务蓝图

3、多渠道全面整合与业务接入

4、中国银行业总体业务内容

5、中国银行业柜面业务分流内容梳理

6、优化多类业务流程（前台业务后台化、后台作业集中化）

- 7、升级业务处理模式（建立智能化自动处理机制）
- 8、升级技术平台规划——伸缩性、灵活性、组件化模式
- 9、升级改造银行现有系统

四、银行集中作业中心升级案例

- 1、中国银行集中作业系统
- 2、平安银行智能集中作业平台案例
- 3、民生银行宁波分行运营管理升级案例
- 4、徽商银行集中运营智能授权项目
- 5、XX 银行集中运营与事后监督的数字化升级
- 6、吉林农信智能集中作业平台案例

五、厦门国际银行集团跨境多实体集中运营共享服务支持体系建设案例

- 1、项目背景及目标
- 2、项目主要策略
 - 1) 协同战略，实现集团运营资源共享
 - 2) 精准纾解，实现集团运营流程集中

- 3) 质量为纲，实现集团运营风险总控
- 4) 科技引领，实现集团运营自动化、智能化

3、五大创新点

- 1) 运营体系自动化、智能化
- 2) 运营体系电子化
- 3) 建立会计运营监控平台
- 4) 建立运营产品自动化测试平台
- 5) 建立以互联网核心为基础的线上贷款核算体系

4、项目过程管理

5、运营情况及项目成效

六、银行集中作业中心升级的保障措施

- 1、调整组织架构，明确部门职责
- 2、优化人力资源配置
- 3、加强总分支协同联动
- 4、规范运营相关制度建设

5、优化作业中心绩效考核机制

七、内容总结与行动计划

1、内容总结

2、心得分享

3、问答与交流

4、行动计划