

# 项目管理的综合体系和管理流程

## 一、项目管理概述

### 1、项目及其特征

- (1) 项目定义
- (2) 项目特征
- (3) 项目分类
- (4) 项目生命周期
- (5) 项目管理环境

### 2、项目实施主体

- (1) 项目团队
- (2) 项目团队生命周期

### 3、项目管理方法

- (1) 项目管理的定义
- (2) 项目管理的途径
- (3) 项目管理的主要内容
- (4) 项目管理的主要过程
- (5) 项目管理的基本流程
- (6) 项目管理的辅助工具

**【案例一】** 项目管理的主要内容、过程

## 二、项目经理的任命

### 1、项目经理的地位与角色

- (1) 项目经理在组织结构中的地位

(2) 项目经理承担的角色

(3) 项目经理任命流程

## 2.2 项目经理的职责与权力

(1) 项目经理的主要职责

(2) 项目经理的主要权力

## 2.3 项目经理的能力要求

(1) 项目经理的胜任力模型

(2) 项目经理的计划与决策能力

(3) 项目经理的组织与协调能力

(4) 项目经理的领导与管控能力

(5) 项目经理的沟通与交际能力

(6) 项目经理的基本素质

(7) 项目经理胜任力要求的变化

### **【案例二】项目经理的任命**

## **三、项目管理的规划**

### 1、项目管理规划概述

(1) 项目管理规划的含义

(2) 项目管理规划的编制

### 3.2 项目管理目标的确定

(1) 项目管理的基本目标

(2) 项目管理目标的优先顺序

(3) 项目管理目标的评价标准

(4) 项目管理目标的主要作用

### 3、项目章程的制定

(1) 项目章程的基本作用

(2) 项目章程的编制依据

(3) 项目章程的主要内容

### **【案例三】项目管理的规划**

## 四、项目团队的建设

### 1、项目团队的组建原则和流程

(1) 项目团队的组建原则

(2) 项目团队的组建流程

### 2、项目团队绩效的提升

(1) 高效项目团队的主要特点

(2) 成功项目团队的关键要素

### 3、项目团队的激励

(1) 激励过程

(2) 激励机理

### **【案例四】项目团队的建设**

## 五、项目活动的定义

### 1、项目活动定义概述

(1) 项目活动定义的依据

(2) 项目活动定义的工具与技术

### 2、项目工作分解结构

- (1) 工作分解结构的基本概念
- (2) 工作分解结构的分解原则
- (3) 工作分解结构的分解方法
- (4) 工作分解结构的创建过程
- (5) 工作分解结构的主要作用
- (6) 工作分解结构方法的拓展应用

### 3、项目活动定义的成果

- (1) 项目活动清单
- (2) 项目活动属性

### **【案例五】项目活动的定义**

## **六、项目进度计划的制订**

### 1、项目进度计划概述

- (1) 项目进度计划的概念
- (2) 项目进度计划的作用

### 2、项目进度计划的制订过程

- (1) 项目活动工期的估算
- (2) 项目活动顺序的安排
- (3) 项目进度计划的表达
- (4) 项目进度计划的层级

### 3、项目进度计划网络分析

- (1) 项目进度计划网络分析的主要时间参数
- (2) 双代号网络分析

(3) 单代号网络分析

## **【案例六】项目进度计划的制订**

### **七、项目任务的分配**

#### 1、项目任务分配概述

(1) 项目任务分配的原则

(2) 项目任务分配的依据

(3) 项目任务分配的过程

#### 2、责任分配矩阵的构建

(1) 责任分配矩阵的主要形式

(2) 责任分配矩阵的创建过程

(3) 责任分配矩阵的主要作用

## **【案例七】项目任务的分配**

### **八、项目资源计划的制订**

#### 1、项目资源计划概述

(1) 项目资源计划的编制依据

(2) 项目资源计划的编制工具

(3) 项目资源计划的编制结果

#### 2、项目的采购计划

(1) 项目采购分类

(2) 项目采购决策

(3) 项目采购方式

(4) 合同类型

### 3、项目的成本计划

- (1) 项目成本计划的编制
- (2) 项目成本估算
- (3) 项目成本预算

#### **【案例八】项目资源计划的制订**

### 九、项目计划的优化

#### 1、项目计划优化概述

#### 2、项目资源与进度的优化

- (1) 资源均衡的进度计划
- (2) 资源受限的进度计划

#### 3、项目成本与进度的优化

- (1) 项目工期的压缩
- (2) 进度—成本优化方法

#### **【案例九】项目计划的优化**

### 十、项目实施的控制

#### 1、项目实施控制概述

#### 2、项目范围控制

#### 3、项目进度控制

- (1) 项目进度控制依据
- (2) 项目进度控制方法

#### 4、项目成本控制

- (1) 项目成本控制依据

(2) 项目成本控制方法

## 5、项目质量控制

(1) 项目质量控制过程

(2) 项目质量控制依据

(3) 项目质量控制方法

## 6、项目风险控制

(1) 项目风险的发生过程

(2) 项目风险的管理原则

(3) 项目风险的控制措施

### **【案例十】项目实施的控制**

## 十一、项目收尾的管理

### 1、项目收尾管理概述

(1) 项目合同收尾

(2) 项目行政收尾

(3) 项目合同收尾与项目行政收尾的关系

### 2、项目管理后评价

(1) 项目管理胜任力评价

(2) 项目管理成熟度评价

(3) 项目绩效评价

(4) 项目管理后评价的意义

### 3、项目成功要素分析

### **【案例十一】项目收尾的管理**