

卓效 90 后员工管理实战技能

主讲：闫明

一、培训背景：

当今时代，90、95 后年轻员工不可逆转地涌入职场，逐渐构成各行各业商业发展的主力军。90、95 后注定将成为企业未来的核心竞争力，企业要想赢得未来，就必须掌握 90 后，一味地抱怨、逃避问题只会让情况更加糟糕。

商业市场竞争的不断加剧，企业成长的外部环境越来越恶劣，同质化的产品竞争越来越严重，而外部的环境，我们又无法改变，企业能改变的就是努力提升本自身的产品优化强化管理（90 后）高效运营，为消费者提供高品质的服务。而这一切，是否能够落实到位，全依赖于‘人’去落地执行，因此，培养、用好、留住 90 后员工就成为了企业与企业之间致胜的关键。

二、课程目的：

通过此课程的学习，使让管理者认清自己的管理角色，调整自己的态度（面对 90 后），增强自己的岗位胜任能力，提升团队执行力和企业整体的工作绩效。闫老师通过案例分析、现场模型，工具运用等体验式教学方法，使学员体验到一套真实、实战、实效、实用的管理方法和技巧。更重要的是在提升管理者管理技巧和方法的同时，最终使中层管理者真切的体验到自己身上的那份责任和使命。

三、培训对象：

中高层管理人员等

四、时 间：

1——2 天（每天 6 课时）

五、课程大纲：卓效 90 后员工管理

第一讲：80/90 后员工的特点分析

一、90 后员工管理遭遇的难题

新生代员工，用传统的管理方式（控制、指挥），还有效吗？

如何不行，管理应该如何调整

二、90 后所处的时代变迁

90 后员工的成长背景

80/90 后员工的优点和缺点分析

第二讲：卓效管理者应具备的素质模型

1、解决问题：明确管理者的责任担当与素质要求

- 管理思维创新与认知
- 管理者的主要职责（案例分析）
- 管理概述与原则
 - 稳定是相对的；变化是绝对的
 - 平等是相对的；平衡是绝对的。
- 管理者应具备的素质要求
 - 1、热情、专注 2、勇于挑战（责任担当） 3、自我情绪管理 4、团队意识（大局）
- 管理者的三大内伤：
 - 1、心浮气躁、借口太多 2、危机感淡薄、学习力不强 3、缺乏责任意识
- 互联网改变了什么，使我们企业经营的如此艰难？管理者如何应对

2、解决问题：管理者正确的角色定位与常犯的错误

管理者成长的三个阶段

管理（90 后）的四大原则

承上启下而不仅仅上传下达

管理者角色常见误区（案例分析）

第三讲：管理者如何与上、中、下（90）级高效沟通

一、解决问题：如何与上司、同僚、下属（90后）相处，提升工作绩效

高效沟通的认知

高效沟通的三重境界

高效的会议沟通（案例）

二、对上沟通

A、理解、领会上级意图

B、及时汇报(回报)

C、尊重上级

D、敢于承担承认

三、对下（90）后沟通

A、是否维护了员工的自尊：（案例分析）

B、尽量让下属先说、多问（至少五个为什么）

C、多谈行为 少下结论

D、让部属参与决策、征求解决的方案

四、90后员工如何达成价值共识

A、视角决定内容

B、认同—肯定—转移—反问

C、建立组织文化系统（如：执行文化、担当文化等）

D、责任胜于能力（责任感导入）

五、平级沟通

高调做事低调做人