

为人才培养提供专业保障

——构建以学习地图为核心的培训体系

企业绩效改善和发展离不开人才，人才成长离不开好的培训体系。没有学习地图的培训就像一盘散沙，想到哪做到哪，最终的效果不理想。

你是否经历过？

- 每个岗位的员工到底需要培训什么，你不知道，找不到依据？
- 面对许多培训申请，你无从下手？
- 现有的培训不成体系，公司没有课程体系？
- 现有的讲师队伍开发的课程零零散散，无法满足员工需求，而员工需要的课程却没有资源？
- 哪些培训是急需的，哪些是意义不大的，你无法辨别？
- 员工对做好本职工作要学习哪些知识和技能一无所知，其上司也不清楚？
- 大多数培训仅仅是上个课，便没有了下文，培训难以出绩效？
- 培训不成体系……？

别担心，答案都给你准备好了！

如何建立一个科学、系统、专业和有效的培训体系？大量中外企业的实践表明，学习地图是一个完美的解决方案。许盛华老师结合他 20 多年培训管理经验，开发出一套有效的方法，**围绕岗位：干什么，学什么，怎么学，出效果四个方面，构建岗位的工作任务模型和学习任务模型。**

为了解决“学什么”的问题，许老师创造性地发明了“关键学习任务”和“相关学习任务”的概念，完美地解决了学习任务分析中主次不分，胡子眉毛一把抓的问题。同时，许老师在构建任务模型时引入思维导图的工具，让工作任务模型变得看得见摸得着，层层递进，将工作任务进行彻底的解剖，并将这些模型进行可视化展示。让员工对自己的工作任务了解得非常清楚，对自己高效完成本职工作所需要的学习的任务也做到心中有数。让每位员工都清楚地知道自己在干什么，要学什么？配合相关的学习法则，解决了怎么学和出效果的问题。

同时，这些学习任务完美地构建起岗位的课程体系，并为下一步内训师的培养方向及其课程设计的主题选择，以及企业的培训体系建设打下坚实基础。

这些方法在许多企业成功推行且得到了高度评价。

培训对象

业务部门负责人、业务骨干、人力资源管理人员。

课时：12 小时

课程收益\产出

参加完此次培训，学员将学会并产出（配合工具模板）

- 岗位的工作任务模型
- 岗位的学习任务模型
- 岗位的课程体系
- 岗位不同阶段的学习培养方案
- 岗位的学习地图

课程大纲 (工作坊)

第一单元：分析工作任务，定义成长阶段【4 小时】

培训目标	学习内容和学习大纲	产出结果
<ul style="list-style-type: none">➤ 分析工作任务➤ 构建岗位的任务模型➤ 定义岗位的成长阶段并进行任务分配	<ul style="list-style-type: none">➤ 讲解：<ul style="list-style-type: none">■ 学习地图的定义、目的和意义■ 学习地图基本思路、操作方法和工具■ 构建岗位任务模型的工具方法和步骤■ 定义成长阶段并进行岗位分级<ul style="list-style-type: none">◆ 本耐和德莱福斯的学习成长理论◆ 成长阶段举例◆ 岗位分级标准➤ 案例：典型岗位的任务模型展示➤ 小组练习/点评：业务岗位的任务模型分解（思维导图为工具）	<ul style="list-style-type: none">➤ 学员学会：<ul style="list-style-type: none">■ 利用讲师提供的工具和方法，分析业务岗位的工作职责和工作任务，并构建任务模型➤ 小组为单位：<ul style="list-style-type: none">■ 构建业务岗位的工作任务模型及成长阶段的相关标准

第二单元：梳理学习任务，构建课程体系【3 小时】

培训目标	学习内容和学习大纲	产出结果
<ul style="list-style-type: none">➤ 任务模型下的知识点梳理（方法、步骤和流程）➤ 岗位各等级的学习任务➤ 构建业务岗位课程体系	<ul style="list-style-type: none">➤ 讲解：“关键学习任务”和“相关学习任务”、学习任务、课程体系➤ 分析学习任务➤ 从任务模型梳理出“关键学习任务”和“相关学习任务”➤ 建立岗位课程体系➤ 结合学习任务，梳理岗位的学习逻辑➤ 案例：典型岗位的学习任务模型、关键学习任务、相关学习任务和课程体系展示	<ul style="list-style-type: none">➤ 学员学会：<ul style="list-style-type: none">■ 从任务模型梳理岗位的学习任务■ 区分并能梳理出岗位的“关键学习任务”和“相关学习任务”➤ 小组为单位：<ul style="list-style-type: none">■ 岗位的学习任务（思维导图法）■ 岗位的学习逻辑■ 课程体系（Excel 形

培训目标	学习内容和学习大纲	产出结果
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 小组练习/点评：业务岗位的学习任务分析、课程体系（思维导图为工具） 	式)

第三单元：梳理学习逻辑，设计学习方案【3小时】

培训目标	学习内容和学习大纲	产出结果
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 结合工作任务模型，学习逻辑的梳理方法，并结合6D法则设计培训方案 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 讲解：结合工作任务模型，讲解学习逻辑的梳理方法，并结合各类学习方法、如721等，让它们在学习项目中发挥效果，并运用6D法则设计出学习方案 ➤ 运用模块化原理，以及学习成长阶段理念设计学习项目和学习包 ➤ 案例：符合6D法则的学习项目设计案例和岗位学习包设计 ➤ 小组练习/点评：每组设计并产生一个岗位的学习包 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 学员学会： <ul style="list-style-type: none"> ■ 721法则 ■ 结合6D方法设计学习方案 ➤ 小组为单位： <ul style="list-style-type: none"> ■ 每组产生一个学习包（结合模板）

第四单元：探索最佳实践，绘制学习地图【2小时】

培训目标	学习内容和学习大纲	产出结果
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 让培训出效益——在学习地图中综合运用各种学习方法 <ul style="list-style-type: none"> ■ 721法则 ■ 6D法则 ■ ➤ 设计/绘制学习地图 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 讲解： <ul style="list-style-type: none"> ■ “用以至学”和“学以致用” ■ 绘制岗位学习地图（学习包的排列组合） ■ 从岗位到个人学习地图 ■ 学习地图的绘制工具 ➤ 案例：典型岗位的学习地图 ➤ 小组练习/点评：每组完成一个岗位的学习地图绘制 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 学员学会： <ul style="list-style-type: none"> ■ 学习地图的绘制方法 ➤ 小组为单位，产出： <ul style="list-style-type: none"> ■ 岗位的学习地图（表格形式） ■ 运用讲师提供的模板，设计出岗位的员工学习/培养方案书