

引言

集二十余年培训经验于一身，
来源于实践，应用于实践。
许盛华老师的品牌课程。

你是否见识过，

- 有的培训教材：条理清晰、结构合理、层次分明、逻辑缜密、案例丰富、生动有趣。
- 而有的却是：内容枯燥、冗长乏味，毫无亮点。

你是否经历过

- 设计培训教材时，你无从下手？
- 面对网络、书本及各种素材，你不知如何选取？
- 针对不同的题材，你不懂如何呈现？
- 不同的课题、不同讲师，设计出的课件千差万别，无法标准化？

GREAT 卓越课程设计与开发，不仅让你的课程标准化，还可以做到：

特点	学员收益
傻瓜式 G: guided	标准化的步骤流程，让课程设计变得简单而专业
模块化、可组合拆卸调节 R: regulated	像拼图玩具，可组合出不同课程，满足不同的需求，同时方便课程更新
高效 E: efficient	清晰的逻辑、结构和层级关系，可帮助学员快速高效地完成课程开发任务
有趣 A: amused	严谨的逻辑中嵌入有趣的元素，使得开发出的课程专业又好玩，讲师讲得生动，学员学得轻松
工具化 T: tooled	提供配套的工具、模板，确保学员开发出高品质和标准化的课程，大大提升了课程开发的效率

一切都为你准备好了，许盛华老师的 **《GREAT 卓越课程设计与开发》** 为你提供完美解决方案，助你设计出完美的课程。

大纲 卓越课程设计与开发

—— 让课程开发与授课像流水线一样简单

课时: 2天

	第一天	第二天
上午	第一道工序：需求分析 第二道工序：目标分解	授课技巧，讲师讲解和演示
下午	第三道工序：大纲设计 第四道工序：教材开发	授课技巧，学员演练和点评
晚上	学员自行设计一份教材（按照提供的模板完成）	

培训对象:

培训师，企业内部需要对他人进行培训并有一定培训经验的培训师，主管、技术骨干等。

组织的收益

- 通过一套模块化、流程化和标准化的课程开发法，学员学会后能轻松沉淀组织经验，将无形资产有形化，让各种宝贵的技能和经验得以有效传承。
- 大大提高课程设计与开发效率、降低成本，节省时间，降低难度，且保证质量，让所有的内部管理人员和技术骨干都能成为课程开发师，构筑丰富的培训资源，为人才的培养和发展打下坚实基础。

学员的收益（培训总目标）：

在参加完该次培训后，学员的课程设计和开发能力将达到中高级水平（提高级以上）【能运用模块化、流程化、标准化和系统化的方法轻松开发课程，大大减少课程开发时间，提高效率，保证质量】。

培训简介

培训章节目标

通过该次培训，学员应能：

- 分析培训需求
- 设计有效的培训目标
- 对培训材料进行有效分类，并演示不同类别信息的最佳呈现技巧
- 按照不同的培训主题设计最优的培训练习
- 根据“以学员为中心，实用、通俗易懂且易更新”等原则，运用模块化的技巧开发生动、有效的培训材料
- 学会高效授课的技能

所需设备

课程内容

- 需求分析
- 培训目标
- 大纲设计
- 培训教材的开发
- 授课与呈现技巧

培训讲师

第一天 课程设计与开发

目标时段	内容	培训方法及说明
上午：9:00-12:00 • GREAT 课程设计法 (9:00-10:30) • 分析培训需求 • 设计培训目标 • (10:45-12:00)	<ul style="list-style-type: none"> • 欢迎词 • 系统化的培训流程 • 第一道工序：培训需求分析 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 培训需求的“点”和“面” ➢ 需求分析必须问的三句话 ➢ 练习：培训需求分析（结合自己的课程设计与开发任务） • 第二道工序：设计培训目标 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 设计培训目标的技巧 ➢ 培训目标三要素 ➢ 练习：延续前面的练习，设计相关的培训目标 	讲解，案例及练习 （学员需要根据自己 的情况分组设计一门 课）
中午：12:00-13:00	午餐	
下午：13:00-16:00 • 设计大纲 • 教材开发	<ul style="list-style-type: none"> • 第三道工序：设计大纲 <ul style="list-style-type: none"> ➢ “拿来”和“自创”的健康比例 ➢ 常见的六类演示和练习手段（角色扮演、情景模拟、案例、小组讨论、试卷和实操演练） ➢ 大纲与培训目标的关系 ➢ 培训大纲需要满足的四个条件 ➢ 练习：延续前面的练习，设计对应的课程大纲 • 第四道工序：培训教材的开发 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 总-分-总的教材开发逻辑 ➢ 金字塔在教材开发中的运用 ➢ 嵌入式四步骤 ➢ 让你的 PPT 更出彩 ➢ 回顾总结 	通过讲解，案例演 示，练习、点评，让 学员深刻理解 “GREAT 卓越课程设 计与开发”的魅力， 并通过练习将这些技 巧与学员的课件开发 结合起来，巩固培训 效果。 晚上学员将运用当天 学到的教材设计技 巧，完成一个教材设 计练习。

第二天 授课与呈现技巧

目标时段	内容	培训方法及说明
上午：9:00-12:00 • 授课技巧讲解	<ul style="list-style-type: none"> 回顾第一天的内容 授课流程之一：令人难忘的开头 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 有效克服紧张情绪 ✓ 为课程制造悬念 授课流程之二：内容提要 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 学员摸底 ✓ 向学员介绍培训目标 授课流程三：内容展开 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 让培训出效果——四步骤授课流程（讲解、演示、练习和点评） ✓ 增强你的气场——丰富的身体语言和声音（语速、语调、抑扬顿挫等） ✓ 展示你的专业形象——站姿和走位 ✓ 关注学员——目光交流等 ✓ 有效了解和帮助学员——充分的互动 ✓ 让学员更积极——充分激励学员 ✓ 强化关键信息——板书的技巧 ✓ 有效控场——异议处理的技巧 ✓ 复杂问题简单化、专业问题通俗化的以及增加培训感染力的方法——三个有魔力的短语 授课流程之四：完美的结尾 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 有效进行培训回顾 ✓ 结尾的有效方法推荐 	讲解，视频及案例和视频演示。
中午：12:00-13:00 午餐		
下午：13:00-16:00 • 练习与点评	<ul style="list-style-type: none"> 练习和点评： 4名学员上台演练，讲师点评 回顾总结，培训结束 	练习和点评

- 1 目的是帮助讲师消除紧张心情，同时让学员对后面的内容产生兴趣。我们将根据不同的主题，推荐相应方法
- 2 目的是让培训有针对性
- 3 这是培训的核心环节
- 4 让培训在高潮中落幕，让学员对培训内容回味无穷。

卓越内部培训师培训，课程特点总结

本课程最大特点	对学员的意义
丰富的培训经验（已经开过 800 多班次）	课程可以根据学员的需求进行课程调整
流程化和模块化课程设计	非常容易掌握，确保了课程质量
生产流水线式课程设计原理	将培训师需要的技巧设计在教材中，突破了传统的 TTT 培训对讲师台风技巧的过度要求
附送的《课程设计》和《授课流程》	让学员参加完培训后还能轻松复习和应用
附送给学员的独特的 PPT 教材模板，嵌入了培训过程的每一个关键的授课技巧	这套模板就像一颗项链把所有珍珠串起来一样，将所有授课技巧相串联，让学员像使用“傻瓜相机”一样简单。
重视学员需求，重视培训目标的达成	突破了传统培训师培训中过于重视教材设计的缺陷，更加重视培训带来的效果
许盛华自己总结的培训师的一、二、三、四、五、六技巧	使得看上去非常难的技巧变得简单、实用、易记、易学。
练习中规范化的点评工具	经过讲师的点评，每位学员练习之后都非常清楚自己的强项和需要改进的方面。
VCD 演示，可以看到英国著名培训师 John Townsend 有关培训过程十要点的精彩分析	有助于学员从课程设计到培训技巧方面的进一步提高，同时增强了培训的生动性

附件一：课程设计与开发原理图



附件二：授课流程图

