

《开启 5G 时代物业管理服务的智慧物业大门》

【课程背景】

当前中国物业行业在互联网时代市场竞争日益激烈。各物业企业面临全新挑战，如何提高物业管理的标准化、系统化、智慧能化有效提升企业运营和经营能力显得尤为迫切，如何建立智慧物业企业目前苦于：如何定位、如何引进、如何衔接、如何投入等等问题。5G 时代为开启了物业管理服务的智慧物业大门。

【课程收益】

- 1、最干货：**以成功的智慧物业在实现过程中的经验，讲解情景详实的智慧物业。
- 2、最实战：**课程重在讲解智慧物业在物业服务中如何用最科学的理念和技术提高物业管理品质、工作效率。如何发挥每一分钱的投入获得最适合自己的投入和产出。
- 3、最专业：**讲师在分析中国当前智慧物业头部企业的同时，立足中小物业企业应该如何结合自身实际，适时的加入互联网时代的智慧物业发展大潮。

4、最超值：通过标杆学习取得系统突破的物业企业，其投资回报率都在普通物企的三倍以上。学员都反映李老师的讲解听得懂、看得见回去就能用。

5、案例最经典：讲师用自己亲身经历的案例，解析龙湖智慧物业在管理体系中如何落地如何以科技驱动物业服务？

【授课对象】

1、各房地产企业分管物业领导及物业公司总经理、副总经理、运营总监、项目经理、管理部、运营部、品质部及物业企业中高层管理人员等。

2、各企事业单位、政府、学校、医院以及军政机关从事物业及后勤管理的负责人；资产经营管理公司等。

【课程时长】 1天 6H

【讲师介绍】

李成章老师：现任某标杆上市地产企业物业公司副总经理、集团高级讲师。在龙湖任职多年管理岗位。10年五星级酒店管理经验，实际操盘及管理5A级写字楼、大型商业综合体、别墅、住宅等多业态物业项目。曾供职鲁能物业、龙湖物业等大型物业企业。在二十多年的物业管理工作中，积累了大量的物业管理案例，及先进的物业管理理念。讲师具有多年企业顾问从业经验，擅长

在物业服务管理体系建设、企业战略、企业文化、企业计划运营管理及管理人员管理技能与素质提升训练等方面，是一位实战派的培训讲师。

【课程提纲】

一、什么是智慧物业？

智慧物业的特点和优势

- 1、是有效提高了物业管理效率和质量
- 2、是有力推动了业主与物业服务企业沟通平台的建立
- 3、是拉动了社区商圈的经济发展
- 4、是有力推动智慧城市建造。
- 5、智慧物业可以帮助物业公司提高管理效率降低成本，助力传统物业企业的快速转型，从长远来看也是大势所趋。

二、传统物业的管理痛点需要智慧物业的助力

- 1、日常运营
- 2、提升品质
- 3、欠费催缴
- 4、外部合作

5、管理流程

6、设备管理

7、智慧化

8、盈利模式

9、运营成本

10、互联网化

三、智慧物业需要哪些先进的科学成果

1、局域网

2、互联网

3、AI 技术

4、云计算

5、传感器

6、语音识别

四、当前智慧物业应用比较领先的企业实际应用

案列：龙湖智慧物业应用

五、智慧物业如何落地？

- 1、真正的智慧物业能够整体提高运营效率
- 2、实用主义先不搞大而全一拥而上高大上系统
- 3、依托及整合基础物业服务体系
- 4、并借助整个自身的企业服务资源生态，发挥企业传统优势
- 5、借力打力通过智慧物业弯道超车提高管理服务水平

六、智慧物业的主要情景展现的应用意义

1、现场移动管理平台

- (1) 品质核查系统
- (2) 工单调度系统
- (3) 设施设备管理系统
- (4) 综合巡检系统

2、智慧物业 ERP 平台

- (1) 物业收费、
- (2) 仓储物料、
- (3) 供应商外包、
- (4) 协同办公、
- (5) 业务审批、

(6) 绩效考勤

3、管理驾驶舱 BI 数据分析平台

(1) BI 数据分析系统利

(2) BI 报表引擎

(3) 数据指标及分析

4、物联网软硬件集成平台

(1) 智慧家居、

(2) 智慧通行、

(3) 智能停车、

(4) 智能门禁

(5) 智能消防

(6) 智能能源

(7) EBA 设备监控

5、社区业主服务平台

(1) 基础物业服务

(2) 多种经营服务

(3) 物联联动服务

七、地产与物业

- (1) 承接查验
- (2) 移动收房
- (3) 维保修诉求管理、
- (4) 流程把控

八、物业企业在实现智慧物业时遇到的几个问题

- 1、实现智慧物业是每个企业的愿望，但是投入和产出如何衡量？
- 2、智慧物业软件、硬件有了对员工有什么样的要求？
- 3、智慧物业的实现原有的管理流程、管理思路有哪些转变？
- 4、实现智慧物业会不会减少与业主面对面的接触，减少了物业粘性？
- 5、智慧物业可以强化工作过程、结果的控制员工是不是有抵触？
- 6、企业如何将智慧物业与传统服务模式顺利过渡？