

写字楼工程专业管理教学计划

上午 (9 : 00- -12 : 00)				
主题	内容	时间	说明重点、物业工程管理实务-房屋及设施设备管理	教具
开场	物业管理的内容	15 分钟	1、物业公司是“管理公司”还是“服务公司”？ 2、物业`工程是管理还是服务？	礼仪案例
课程讲授	第一讲	30 分钟	1、物业工程管理的内容 2、工程管理的标准	分组讨论
课程讲授	第一讲	30 分钟	如何从宏观层次了解工程管理？ 1、以一个工程外行来看物业工程如何管理？ 2、以一个工程专业人员来看物业工程如何管理？	讲解、分组讨论
课程讲授	第二讲	30 分钟	工程管理三要素分析 1、计划管理 2、台帐 3、现场记录	讲解
课间休息 10 分钟				
课程讲授	第二讲	35 分钟	从安全运行角度做好物业设施设备管理	讲解、分组讨论
课程讲授	第三讲	30 分钟	从节能降耗角度做好物业设施设备管理	分组讨论
课间休息 10 分钟				
课程讲授	第三讲	15 分钟	从客户感受角度做好物业设施设备管理	分组讨论
课程讲授	课程回顾 学员解惑	15 分钟	学员答疑 物业经理成长十二个经验分享	课程互动