

# 《知识管理，决胜未来》

授课时间：1天（6小时）

授课要求：投影，白板，白板笔，翻页笔，2个无线麦克风

授课对象：本课程主要面向企业中高层管理人员，包括企业董事长，总裁，党委书记，首席执行官，项目总监，核心中层等。

课程简介：通过大量案例与互动，展示企业发展的规律与方向，全面提升企业管理者的认知水平与知识管理能力；通过对知识管理理论和知识管理规律的分享，帮助企业管理者判断未来战略发展的走向，为企业管理者架构创新型组织提供借鉴。此外，本课程也具有较高的可操作性，企业管理者学习后，可以利用相关方法进行实际的知识管理活动，解决企业遇到的具体问题。

---

## 课程大纲

---

### 一、引子：面对快速变化的世界

1. 传统企业躺着赚钱的时代结束了
2. 10年来世界发生了什么
3. 新技术改变世界
4. 看不见，看不起，看不懂，学不会，跟不上

---

### 二、个人知识管理：突破阈值，提升格局

1. 你对事物的认知，取决于你的思考高度
-

- 
- ◇ 你能看到事物的第几层

## 2. 什么限制了我们的思维能力

- ◇ 突破固有的思维框架
- ◇ 认知突破障碍之一：思维定势

案例：公安局长，路径依赖

- ◇ 认知突破障碍之二：直觉错误

案例：判断美女，海盗分赃，

- ◇ 认知突破障碍之三：维度打击

案例：街电，美团

## 3. 在更大的维度，理解知识

- ◇ 从人类发展史视角看待知识
- ◇ 从文明发展视角看待知识

---

## 三、组织知识管理：知识管理的内涵与外延

### 1. 显性知识与隐形知识

- ◇ 集装箱技术的演化

### 2. 如何实现内部知识的共享

- ◇ 第五项修炼
-

---

### 3. 知识管理的实施

- ◇ 知识产生的流程
- ◇ 知识分享的流程

### 4 . 知识管理的体系

- ◇ 管理体系
  - ◇ 软件体系
  - ◇ 文化氛围
- 

## 四、驾驭知识，超越自我

- 1 . 知识整合的力量
- 2 . 事物演化的方向
- 3 . 反常识的知识
- 4 . 现有知识的跨越

## 结束语

---

### 课程四大收益

- ◇ 提升个人格局
  - ◇ 明晰事物规律
  - ◇ 打造全新组织
-

- 
- ◇ 帮助企业升维
- 

### 授课特点

- ◇ 全程互动授课
  - ◇ 案例新，代表性强
  - ◇ 气氛热烈，吸引力强
  - ◇ 学后立刻可以解决实际问题
-