

管理者素质与能力提升训练

- 向华为/腾讯学执行力与领导力
- 【学习方式】：分组实战，工作坊形式
- 【课程分类】：业务类—培训
- 【培训对象】：中高层，中基层,各部门经理,技术骨干，销售管理者
- 【核心讲师】：徐增利
- 【关键词】：业务领先 执行力框架 BEM 跨部门沟通 能力素质模型 氛围与文化 企业文化 人才与激励 组织能力 流程 IT

【学习目标】：

- 1、 管理者的角色认知与转变；
- 2、 如何向上、平级、向下进行团队的管理；
- 3、 了解执行力模型，执行力包括的要素；
- 4、 如何与不同性格的人进行沟通；
- 5、 如何提升跨部门沟通与协调能力；
- 6、 如何建组织能力和基于业务的流程、制度、模版；
- 7、 如何利用 IT 工具来提升执行力，没有 IT 工具时怎么办；
- 8、 如何建立高效执行力的团队-氛围与文化；
- 9、 能力提升如何落地，落地中遇到的困难如何解决

【课程学时】：两天或辅导训练营

【课程大纲】：

- 1、 管理者角色认知与转变
 - 业务/技术骨干走向管理者
 - 遇到哪些障碍
 - 小组讨论：一次培训需求引发的争议
 - 个人与团队执行力的问题
 - 业务领导力模型”(Business Leadership Model,BLM),一个是“业务执行力模型”(Business Execution Model,BEM)

什么是执行力 BLM 框架模型

什么是执行力 BEM 框架模型

详细定义案例分享

团队执行力包括的要素：方向、组织、氛围与文化、人才

方向：执行与企业战略管理的链接

2、团队管理

团队的形成过程

团队的分工角色

会议的管理

案例分享

向上管理

如何向上汇报工作

汇报方案的撰写要领

案例分享与研讨

给上级选择方案

如何报喜报忧

如何向下管理

领导与管理的区别

如何领导与管理团队

不同阶段、不同能力的员工的领导与管理方式

情景领导

案例分享

教练技术在上下级沟通与绩效管理中的应用

案例分享

分组练习

团队的目标管理与分解

敏捷团队管理

敏捷方法论

敏捷管理工具

SMART、OGSM 等方法论分享

案例分享

分组练习

3、 跨部门沟通

有效沟通与无效沟通

案例分享

如何与不同性格的人沟通

分组练习：认识自己与认识团队成员-性格色彩测试

沟通的 RACI 模型

信息的传递与反馈案例分享

实战练习：跨部门的沟通管理矩阵

4、 组织能力

组织的保障

案例铁三角的协同

基于业务的流程及角色

案例分享

如何做好知识管理，提升下属的工作能力

制度，流程，模板

IT 系统的支撑

没有 IT 系统怎么办

敏捷型组织与流程取代 IT

提升下属的工作能力

流程与制度

实战练习：流程与制度的案例分析分组练习：某个业务的流程，怎么优化，

提高工作效率

5、 学习型组织如何落地

何为学习型组织

知识管理

落地的一些方法

遇到困难如何解决

6、 人才与激励

为什么说事在人为

找不到合适的人才怎么办

人才的培养，师傅带徒弟，为什么徒弟学不会

分组研讨：为什么学不会，怎么才能学会

物质激励与非物质激励

分组讨论：我们如何做

华为/腾讯公司案例分享

能力学习案例

7、 氛围与文化

讨论：你对团队氛围满意吗？你满意的团队氛围是怎样的

作为干部，我们如何建设团队氛围好的组织

建设强执行力领导力的氛围与文化；

中国的传统文化-五伦关系，重点君臣关系

员工发展，建设学习型与分享型组织

团队文化培养案例分享

分享:互联网企业基因

物质激励与非物质激励

案例分享

实战练习：怎么提升我们团队氛围，用何种方式

8、 总结

课程总结

推荐书籍

后续的行动计划

【培训准备清单】：

- 1、 3 种不同颜色的便利贴
- 2、 彩色小标签，不限制形状
- 3、 记号笔
- 4、 A3 纸张若干，大于 8 张
- 5、 一堵墙或一个平面(白板)

备注：徐老师从技术工程师走向项目管理、产品研发管理、企业管理者，在华为、腾讯及腾讯总裁投资的公司合计有 14 年的工作经验，其中 10 年的互联网行业经验，8 年的管理经验，腾讯公司级核心项目的参与者。经历过一个部门从 11-1600 人，管理过大型的项目与团队，经常对中基层、产品经理、项目经理与核心技术成员进行目标管理与绩效考核。与全球知名咨询公司 CSC 咨询团队工作两年。为众多不同类型的企业提供过培训服务，更多具体的案例请见培训案例，摘录部分对干部管理者进行分享的案例，与此课有关的案例如下：

美的集团中央研究院

《自驱力培养》

讲师：徐增利





东风汽车集团有限公司
DONGFENG MOTOR CORPORATION

第一期三级单位负责人集训（第一模块）

《以奋斗者为本——华为标杆案例解读》

《互联网思维与商业模式创新》

2018.04.27

管理者素质与能力提升训练

徐增利
2019-03-30





中国联通洛阳市分公司

《管理者素质与能力提升训练》

徐增利

2018年10月25日

承办单位：合一领袖学院 | 武汉百信文化传播有限公司



德清农商银行

浙江农信

DEQING RURAL COMMERCIAL BANK

——德清人自己的银行——



《通用项目管理》

讲师：徐增利

德清农商银行
部室员工培训发展项目

学员手册

可见可见的学科

410



THE HEADHUNTER

主讲老师：徐增利

2018.12.21-22 上海



知行研创中心

敏捷项目管理



诺达名师
NUODA MINGSHI



产品经理能力培养与实战

主讲老师：徐增利

培训时间：
2019年7月18-19日