

# 企业全面经营管理提升

## 沙盘模拟工作坊

### 卷一 培训课程背景、目标及特点

#### 培训目标：

获得极其宝贵的企业系统经营实践经验与团队组织效能提升工具；  
拓宽管理者视角，使管理者的经营思维格局得到实质性的提升；  
管理者的经营管理与团队管理能力的快速提升；  
通过培训，学员对组织间相互协作关系的认识更加全面和清晰；  
通过分析生动鲜活的现场案例，认识组织间相互支持的重要性，真正理解团队组织效率提升的来龙去脉；  
通过模拟演练，大大提高环保企业跨职能管理团队信息共享和决策的能力；  
对企业内部价值链进行全面分析，深刻揭示企业竞争力的来源；  
通过模拟经营岗位角色的轮换，体验周边职能对企业价值产生的贡献，构建相互尊重、相互支持、相互激励的和谐组织氛围。

#### 课程特点：

先进的体验式教学，使学习轻松快乐，记忆深刻。学员亲自动手制定经营决策，学中做，做中学，学以致用；  
巧妙设计模拟经营团队市场竞争，调动学员的学习热情，引导学员全身心投入；  
3天两轮沙盘演练一轮问题研讨的课程设置使学习内容更加全面丰富。通过理论与实践的多次印证，促使学员形成深度记忆，保证学习的有效性；  
以各“经营团队”每期的模拟经营结果为鲜活案例，全面对比不同“团队”的经营绩效，了解经营管理与团队效能提升的逻辑关系，使学员的的经营管理思路更加明确和清晰。  
现场练习使用学到的管理方法和经营策略，指导模拟企业全面经营决策，改进模拟企业经营中存在的各类问题，探索管理改进路径，改善经营管理绩效。  
学会使用各种分析及管理工具，诊断企业管理状态。 **本课程的专业落地工具类资料赠送给企业（价值重大，为王大琨老师20年实践精华总结！）。**  
作为中国第3代沙盘真正的领导者，天下伐谋沙盘与国内第一、第二代沙盘

---

课程明显不同，它是国内为数不多的能真正做到在培训现场实现沙盘模拟与企业实际相结合，学以致用，实战实用！

## 贰 课程大纲

### 第一部分：企业全面经营管理与团队效能提升综述（第一天讲述内容）

前言：

为什么环保企业特别强调经营与团队效能提升？

#### 壹、企业经营管理提升综述

- 1、环保企业管理者的使命？管理者他什么强调经营管理？
- 2、经营管理的概念和体系是什么？
- 3、影响环保企业团队效能的因素有哪些？
- 4、公司整体经营管理的一个目标？--跨部门团队协作中共同的方向
- 5、系统经营管理中的两个方面？--经营提升与团队效能提升的相互关系
- 6、企业经营管理中的三个精髓？--团队协作、系统经营、节点可控
- 7、企业经营管理中的五个阶段？--从目标到高效结果的环环相扣
- 8、团队效能提升的五个纬度？---全面系统优化团队组织效能
- 9、环保企业系统经营与团队效能提升的五条保障线？
- 10、管理者经营管理与团队效能提升的五个特别关注？

互动：环保企业在经营管理中的特色？

从系统角度分析我们团队效能现状与问题点？

### 第二部分：如何提升企业的经营业绩？（第一天学员团队落地专题）

#### 一、如何明确企业运用的业绩目标？

- 1、如何确定团队业绩目标？--团队年度目标、项目目标？
- 2、运用管理目标的四个层次？---如何让战略在运用中落地？
- 3、系统经营目标的“3化”---如何让经营目标传递到企业每个主要专业端口？
- 4、对标企业动态及我们2022年的经营策略？
- 5、结合公司战略经营团队的挑战性目标如何落地？

研讨：2022年企业今年的经营管理业绩目标？如何结合目标配置相关资源？

#### 二、如何制定企业的经营计划？

- 1、企业经营计划的类别包括哪些？
- 2、谁来组织系统的编制企业的经营计划？
- 3、专项计划的制定过程是怎样的？
- 4、如何进行经营计划的协调提升团队效能？

演练：1、2022年经营计划编制的回顾与优化。

#### 三、如何对经营执行进行有效监控和调整？

- 1、经营监控的本质是什么？要监控哪些内容？
- 2、如何对项目进度监控？--里程碑、关键路径、项目关键成果、计划前置
- 3、如何进行质量监控？--客户的敏感质量点、项目质量的五个质量把控点

---

4、如何对成本进行监控？--敏感成本、关键成本控制、责任成本落实

5、如何对项目各类变化进行协调与决策？

研讨：我在经营执行中成功的控制措施和手段有哪些？

#### **四、如何进行企业经营系统的总结与优化？**

1、为什么大家不愿意进行系统的经营总结工作？

2、谁来组织企业的经营管理总结？

3、企业经营管理总结应该包括的内容？--针对经营目标、项目目标的全面总结

4、企业经营总结的成果如何被应用？--经营总结、项目总结的分享、管理体系优化

研讨：我们企业在经营总结方面还可以做哪些工作？

### **第三部分：如何提升团队效能？（第二天团队落地课题）**

#### **一、如何构建高效的组织经营管控构架？**

1、如何根据战略来规划企业的高效经营组织构架？

2、如何优化企业经营的流程与操作要点？

3、如何帮助员工认知经营管理中的任务、工作成果与工作特点？

4、行业三种不同的经营管控模式是什么？我们企业适合哪种模式？

反思：1、我们团队在组织管控模式方面还有哪些可以优化的？

#### **二、如何组建高效能团队和发展项目团队？**

1、企业经营团队合理的人员结构是怎样的？--团队角色认知、八个角色

2、如何从经营人员的职业、角色、性格等方面进行团队效能匹配？

3、高效经营团队四个的发展阶段的特征是什么？--经营团队全周期的管理

4、针对不同的发展阶段经营管理者的管理要点？

演练：我的经营团队如何进行角色优化？

#### **三、如何辅导经营团队进行经营能力提升？**

1、如何把握团队效能提升的学习方向和需求？--企业的项目导向、任务导向、问题导向

2、如何让每个员工认知的经营中的团队协作的要点？--岗位要点、短板分析

3、如何用教练式在经营中、项目中、协作中的做好辅导员？

--教练技术的七步曲应用提升团队成员经营风险控制能力

4、如何组织经营团队针对经营问题与组织效能提升进行有用、有效的团队学习？

研讨：如何针对团队现状组织一次针对性的团队效能提升培训？

#### **四、如何在经营中促进团队的高效沟通和协调？**

1、如何组织企业的各类团队会议、项目会议？--会前、会中、会后的全周期把控

2、如何与企业不同专业端口的员工高效沟通？

3、如何针对员工不同个性进行有效的专业沟通？--四种不同员工的沟通要点

4、如何规划和组织团队的高效沟通与协调系统？

演练：如何设计与实施与一个员工进行一次绩效面谈？

#### **五、如何进行经营考核和激励团队？**

1、如何看待绩效管理和考核？--绩效管理常见问题分析

2、如何确定项目团队和个人的客户指标？

3、如何对员工进行绩效改善？

- 
- 4、非物质的激励方法有哪些？--发展激励、精神激励提升团队组织效能
  - 5、如何对企业项目团队进行激励？--项目节点、成果、团队的组合激励
  - 6、如何针对不同员工进行针对性激励？--个性、及时、组合
- 演练：如何针对某个团队进行有效的激励？

#### **第四部分、如何解决企业经营管理中的团队问题和提升经营管理者的素养？** **(第三天学员团队经营研讨与落地)**

##### **一、如何解决企业经营系统中的问题？**

- 1、 问题与问题解决“七步法”介绍
- 2、 群策群力的问题解决方法介绍
- 3、 我们企业应用群策群力方法解决经营中急待解决的系统问题？
- 4、 如何有效运用问题解决的七步曲解决企业经营管理中的组织效能提升中急切问题？

##### **二、如何提升经营管理者的能力？**

- 1、我现在和未来的运用管理工作挑战是什么？--格局、心态、专业、经历
  - 2、我重点的经营管理提升点是什么？
  - 3、我的学习方式与路径有哪些？--六种个性的经营管理者学习方式？
- 演练：编制企业中高层个人战略与经营管理学习提升计划？