

工程管理人员项目实施与交付能力提升

1. 课程背景：

由于我国工程建设市场发展速度较快，而人才是工程建设企业发展的核心竞争力的最主要因素。人才的数量和质量往往是企业发展的生存根本，但大多数工程企业对于管理人员的要求和培养则有一定的误区，认为业务实力发展到一定的即可获取最基本的管理能力和领导力。需要公司按照整体发展的战略和部署，逐步开展对干部的基本培训能力要求和操作，以及最后的心理素质培养。

2. 课程目标：

课程结束后，学员将能够：

- ✓ 充分了解项目的前期策划的组织架构基本操作流程
- ✓ 能够独立或是带领团队操作工程项目的策划组织架构建立
- ✓ 掌握项目前期策划过程中的组织架构建立实施特点
- ✓ 掌握项目前期策划过程中的组织架构的风险性分析
- ✓ 了解工程项目策划组织架构过程中沟通特点
- ✓ 认识工程项目策划过程中的人员绩效管理特点
- ✓ 应用工程项目策划管理过程的组织架构层级建立分析
- ✓ 实施过程中的架构与策划操作特点分析
- ✓ 掌握工程公司管理人员的核心能力和及其应用场景
- ✓ 了解和掌握管理人员领导力的培养与发展过程
- ✓ 了解和掌握管理人员的团队建设能力与要求
- ✓ 了解和掌握管理人员的突发处置能力
- ✓ 了解和掌握公司整体战略能力提升
- ✓ 了解和掌握公司管理体系提升的基本操作
- ✓ 建立相对合理管理流程决策体系与应用
- ✓ 应用管理人员必需的财务管理能力和人资能力

3. 学员要求及组成：

- ✓ 要求有至少一年的相关工作经验（团队管理）。
- ✓ 学员人数建议不超过四十人。

- ✓ 建议 6-8 人一个小组。

4. 课程时间：

- ✓ 建议 3-4 天，可以根据现场情况调整

5. 教室布置：

- ✓ 采用鱼骨式布置桌椅
- ✓ 需要配置大白纸和白板笔等
- ✓ 需要配置教师用大白板

6. 教学方法：

- ✓ 传统授课、课程互动、小组讨论分析。

7. 课程大纲：

项目组织策划、沟通协调与干部领导力提升模块

第一章：优秀项目管理人才的领导力提升

- 政治能力
 - 何为政治？
 - 党建能力学习与培养
 - 政治与战略与公司的能力
- 调查研究能力
 - 市场开拓能力
 - 公司改革能力与方向
- 科学决策能力
 - 严谨思维下的项目管理能力
 - 管理体系和决策
- 改革攻坚能力
 - 战略方向学习与公司转型升级
 - 如何练好内功
- 应急处突能力
 - 风险识别中的隐患排查
 - 舆情管理能力和农民工问题

- 个人心理能力的素质提供
- 群众工作能力
 - 沟通交流能力的培养
 - 高情商的具体表现与操作
 - 团队建设能力的提升
- 抓落实能力
 - 领导力 VS 执行力
 - 动手操作能力的培养
 - 过程中的监督与萃取

第二章：工程项目的组织架构

- 工程项目组织架构的特殊意义
- 工程项目组织架构的操作类型
- 工程项目策划与组织架构的关系
- 工程项目组织架构的基本类型

第三章：前期策划中要求的组织架构

- 一级组织架构分析
- 公司组织架构分析
- 人员与组织架构操作交叉点

第四章：策划中工程项目的组织架构实施

- 组织架构特点
 - 强矩阵特点
 - 弱矩阵特点
 - 资源型矩阵特点
- 人员操作过程中的风险点分析
 - 人员中的角色扮演
 - 过程中的策划特点要求
 - 人员操作能力要求
- 组织架构与操作流程体系
 - 策划过程中要点风险分析
 - 策划过程中组织与安排
 - 策划过程中的参与和人员表现

第五章：策划的中架构沟通机制

- 工程项目沟通机制特点
- 工程项目前期策划的沟通机制建立
- 工程项目前期策划的沟通机制应用

第六章：组织沟通与协调

- 平级沟通
- 领导层级沟通
- 下属沟通
- 甲乙双方沟通
- 设计院沟通
- 分包、供应商沟通
- 农民工沟通

第七章：策划中架构的人员考核机制

- 组织架构中的人员考核目标
- 组织架构中的人员考核要求
- 实践过程中的操作风险分析

系统专业素质能力与项目交付实施

第一章：工程项目管理的基本特点

- 工程项目的全生命周期管理内容和要点
- 工程项目的操作要点和风险分析
- 工程项目管理要素特点
- 工程项目管理过程中团队和人员要求与组建

第二章：工程项目的 basic 建设过程特点和风险控制

- 项目前期工作安排
 - 项目执行阶段总体工作流程
- 项目团队组建与工作计划书和岗位职责
 - 岗位工作说明与安排
- 项目初步工作计划与实施
 - [项目初步策划](#)
 - [项目启动](#)
 - [制定项目管理计划](#)

- [组建项目部](#)
- [制定项目工作计划](#)
- 工程项目建设过程中的风险点分析
 - 各种资质证书的获取与风险分析
 - 过程中的操作要点介绍
- 工程项目建设过程中对外关系协调与沟通
 - 环保关系处理与分析
 - 当地政府和配合单位关系
 - 当地居民、第三方关系

第三章：工程项目的采购管理实践与风险控制

- 冶炼项目目标控制与管理
 - 整体目标设定与控制
 - 目标管理过程中的偏差处理
 - 目标管理中的各方利益协调
- 冶炼工程项目的细节管理操作与风险控制
 - 项目的进度管理
 - 项目的费用管理与制订
 - 项目的质量管理
 - 项目设计管理
 - 项目施工管理
 - 项目合作伙伴的选择
 - 项目的合同管理
 - 项目的沟通管理
 - 项目的交付管理
 - 项目的HSE管理
 - 项目的信息化管理
- 执行过程中的项目采购管理要求
 - 采购管理的前期策划与实施准备
 - 采购工作的定义和范围要求
 - 采购管理过程中的前期招标工作安排细节
 - 采购管理过程中的供应链管理和集采平台建设

- 采购管理过程中的催交、驻场监造、出厂检测、包装、验收、出厂验收
- 采购管理过程中的设备安装调试风险
- 采购管理过程中的质量纠纷处理
- 采购管理过程中的付款结算
- 采购管理与财务管理的内涵和外延

第四章：工程项目建设阶段的财务管理与风险控制

- 工程项目建设阶段的项目前期管理
- 工程项目建设阶段的全面预算管理
- 工程项目的现金流分析与判断
- 工程项目建设过程成本控制与分析
- 工程项目实施过程中超支管理与财务处理
- 工程项目实施过程中的财务结算管理
- 工程项目实施过程中的核算处理
- 财务管理过程中的税务筹划
- 工程项目实施过程中的发票管理

第五章：工程项目实施过程中的仓储管理

- 工程用物资的前期策划与准备
- 工程用物资的运输管理
- 工程用物资的仓储管理与操作细节
- 工程用物资的消耗量管理