

工程企业项目经理公共关系及组织协调管理

1. 课程背景：

目前经济形势下，大多数工程企业的核心竞争力已经从原来的价格优势逐步转换成人员竞争力，即工程公司最核心的项目经理竞争力，而项目经理最核心的竞争力则是沟通能力和业务能力，沟通能力则主要体现在对项目干系人，相关客户的日常关系维护，以及过程组织和协调方面，只有项目经理具有了这些能力，工程公司的核心竞争力才能充分体现。

2. 课程目标：

课程结束后，学员将能够：

- ✓ 充分了解工程项目公共关系的核心利益诉求
- ✓ 能够独立带领团队完成项目干系人关系维护的基本操作
- ✓ 掌握项目实施过程中主要利益关系人维护技巧
- ✓ 组建和完善公司的商务关系协调团队
- ✓ 了解和掌握项目组织协调管理策划的过程的要点
- ✓ 了解和掌握项目的组织协调管理操作与实施
- ✓ 了解和掌握项目组织协调操作、实施与风险管理
- ✓ 了解和掌握项目客户关系维护与市场开发的关系
- ✓ 了解和掌握项目经理权责利基本考核指标与管控
- ✓ 了解和掌握项目危机管理的处理方式
- ✓ 了解和掌握项目基本公共关系组织和风险控制
- ✓ 建立相对项目风险管理的应对机制
- ✓ 项目经理领导力的基本表现与分析

3. 学员要求及组成：

- ✓ 要求有至少一年的相关工作经验（工程施工经验也可）。
- ✓ 学员人数建议不超过四十人。
- ✓ 建议 6-8 人一个小组。

4. 课程时间：

- ✓ 建议一天左右，可以根据现场情况调整

5. 教室布置：

- ✓ 采用鱼骨式布置桌椅
- ✓ 需要配置大白纸和白板笔等
- ✓ 需要配置教师用大白板

6. 教学方法：

- ✓ 传统授课、课程互动、小组讨论分析。

7. 课程大纲：

第一章：项目经理公共关系管理的特点和背景

- 工程建设项目的全生命周期管理
- 工程项目全生命周期管理的核心要点
- 项目经理的基本职责范围
- 项目经理在工程项目全生命周期过程中的核心能力体现
- 项目经理的关系协调和组织能力初步介绍

第二章：工程项目核心利益方或干系人的基本分类、组织架构和管理特点

- 工程项目利益人分析
 - 一般工程项目干系人利益诉求
- 工程项目核心干系人介绍
 - 具体分类
 - 管理流程
 - 负责人员
- 工程项目核心干系人组织机构特点
 - 基本管理特点和要求
- 工程项目核心干系人管理特点介绍

第三章：项目经理在工程项目实施全过程中的公共关系处理与技巧

- 项目前期工作
 - 前期策划管理

- 项目干系人识别
- 核心要点分析与判断
- 项目实施阶段工作
 - 与设计院的关系处理
 - 施工单位的关系处理
 - 与业主方的关系处理
 - 与项目监理方关系处理
 - 与项目供应方的关系处理
 - 与项目业主方的关系处理
- 项目运营阶段工作
 - 与运维单位的关系处理
 - 风险原因分析与处理
- 一般关系处理方法和技巧
 - 核心经理利益处理
 - 日常关系维护

第四章：工程项目经理组织能力与体现

- 项目经理能力介绍与分析
 - 前期策划
 - 过程管理
- 项目经理核心组织能力架构图
- 核心能力应用场景分析

第五章：项目三次经营的全过程管理

- 项目一次经营介绍
- 项目二次经营介绍
- 项目三次经营介绍
- 项目三次经营管理过程中的核心能力体现
- 项目经理三次经营中关系处理

第六章：项目经理的权责利管理体系建立与贯彻实施

- 项目经理权利能力范围
- 项目责任范围介绍
- 项目经理利益冲突分析

第七章：项目经理在干系人管理过程中的风险控制

- 项目经理干系人管理的风险控制
- 项目经理危机管理能力
- 项目经理风险管控和操作

第八章：结束

- 学员提问
- 答疑与交流
- 结束