

工程项目建设公司的项目后期运营维护管理

1. 课程背景：

目前我国大部分公司参与了政府主导的各类 PPP 项目，大多数项目已经进入了运营维护阶段，即进入到了收费偿还贷款的阶段；但大多数工程企业仅有一定的工程背景，擅长项目建设工作，但是对于运营管理、对应的团队建设和管理，则需要较长的适应期，本课程专门为上述企业介绍上文的内容。

2. 课程目标：

课程结束后，学员将能够：

- ✓ 充分了解商业项目的运营策划全全过程
- ✓ 能够独立或是领团队完成项目的运营维护工作
- ✓ 掌握项目运维过程中的主要风险点以及常规的操作手段
- ✓ 组建和完善运营维护管理团队或部门
- ✓ 了解和掌握项目运维阶段实施策划的过程的要点
- ✓ 了解和掌握项目的运维阶段招商管理操作与实施
- ✓ 了解和掌握项目运维阶段运营工作操作、实施与风险管理
- ✓ 了解和掌握项目运维阶段市场管理操作、实施与风险管理
- ✓ 了解和掌握运维阶段的基本考核指标与管控
- ✓ 了解和掌握操作流程核心要点
- ✓ 了解和掌握运维工作的基本战略制定方法
- ✓ 建立相对合理的运维管理工作方针
- ✓ 运维的日常管理注意要点

3. 学员要求及组成：

- ✓ 要求有至少一年的相关工作经验（工程施工经验也可）。
- ✓ 学员人数建议不超过四十人。
- ✓ 建议 6-8 人一个小组。

4. 课程时间：

- ✓ 建议一天半至两天左右，可以根据现场情况调整

5. 教室布置：

- ✓ 采用鱼骨式布置桌椅
- ✓ 需要配置大白纸和白板笔等
- ✓ 需要配置教师用大白板

6. 教学方法：

- ✓ 传统授课、课程互动、小组讨论分析。

7. 课程大纲：

第一章：运营管理初步知识及工程公司转型管理

- 工程公司基本管理方式
- 宏观基本形势
- 运营管理的基本知识
- 运营管理对组织的基本要求
- 思考：工程公司如何转型和资源配置

第二章：运营管理基本组织架构与模式

- 运营管理基本组织架构
 - 组织架构
- 管理流程
 - 业务流程
 - 汇报流程
 - 部分过程管理
- 人员基本要求与素质
 - 能力模型要求

第三章：运营工作策划与实施

- 运营工作与项目交接
 - 硬件交接
 - 软件交接
 - 人员交接

- 基本经营战略与目标
- 运营工作前期策划
 - 项目初步策划
 - 经营指标分析
 - 核心要素分析
 - 风险要素分析与处理
- 项目运营阶段中期管理
 - 中期运营过程把控
 - 风险原因分析与处理
- 项目运营阶段过程考核管理
 - 基本指标确定
 - 指标落实与处理

第四章：运营管理工作案例介绍

- 某知名公司的商业地产案例介绍
 - 前期策划
 - 过程管理
- 体育产业及相关管理介绍
- 医院类及相关管理介绍

第五章：运营管理工作组织架构与流程

- 日常管理组织架构
- 业务交流及推进方式

第六章：运营管理工作人员能力提升

- 基本人员素质要求
- 核心人员出处
- 人员培养
- 人员赋能

第七章：总结

- 学员提问
- 答疑与交流
- 结束