

对外承包企业海外安全管理实务

课程目标：

- ◆ 充分了解海外工程企业的安全一般性问题，认识和掌握发生安全风险问题的表现形式，学习工程项目中的安全问题解决方式；
- ◆ 认识海外工程承包企业的项目 HSSE 管理内容，掌握 HSSE 在日常管理的风险与一般性问题；
- ◆ 学习企业社会责任在海外项目所在地实施内容，了解企业社会责任在海外实施过程的后评价，应用企业社会实践中的关系沟通与交流，贯通属地化经营的核心与风险规避。

课程时间：面授 1 天（6 小时）

学习对象：海外工程项目管理人员、具体执行人员等

教学形式：讲师讲授 50%、案例分析 30%、讨论分享 10%、实战演练 10%等

本课程已服务客户：对外承包商会、中电建、中能建、中国化学工程、中石化、中铁三局、中海油、中电装备等

课程内容：

第一章：国际工程承包企业的安全问题剖析与应用

- 厂区内安全问题
 - 安全问题剖析
 - ◇ 厂内安保问题策划
 - ◇ 厂内安排问题安排与布置
 - ◇ 相关方面预算安排
 - 安全生产问题解决
 - ◇ 相关资源配置
 - ◇ 风险干系人分析与沟通
 - 一般性管理机构
 - ◇ 当地安保机构介绍

- ◇ 当地权利结构介绍
- 预算准备
- ◇ 商务招待费用分析
- 营地内安全问题
 - 营地建设考虑
 - ◇ 安全建设屏障
 - ◇ 人员管理与安排
 - 生活安排
 - ◇ 具体物资采购与安排
 - ◇ 不同风俗习惯安排
 - 饮食问题安排
 - ◇ 餐饮禁忌管理
- 日常生活安全问题
 - 外出活动安排
 - ◇ 交通风险预判与处理
 - ◇ 商务路线选择
 - ◇ 财务风险分析

- 心理问题条件与安排
- ◇ 压力排解与分析处理
- 社会安全问题
 - 社会安全风险源风险辨识
 - ◇ 基本表现特点
 - ◇ 处置方式规避与分析
 - 社会安全问题特点
 - ◇ 社会安全问题初步研判
 - ◇ 社会安全风险的分析
 - 社会安全问题规避
 - ◇ 一般性处理方式

第二章：海外工程项目 HSE 问题处理

- H 问题介绍
 - H 问题剖析与处理
 - ◇ 常规健康问题剖析与处理
 - ◇ 一般性机构设置
 - 处理手段与预算

- ◇ 各级预算设置
- 基本设置要求
- ◇ 常规操作与管理
- S问题介绍
 - 公司体系建设实施
 - ◇ 安全风险溯源性分析
 - 国内外S问题的区别介绍
 - ◇ 项目情况的具体分析与中外情况对比
 - 与政府相关部门的沟通
 - ◇ 政府沟通干系人分析
 - ◇ 沟通方式的处理
 - 现场突发情况处理
 - ◇ 一般处理方式
 - ◇ 处理流程介绍
- E问题表现与处理
 - 国内外E问题的处理体系区别
 - ◇ 环评报告的比较分析

- ◇ 项目实施过程中的风险分析
- 国外处理 E 问题的核心内容
- ◇ 操作风险分析

第三章：企业属地化问题剖析

- 人力资源问题剖析
 - 员工选择与分类
 - ◇ 文化性分析
 - ◇ 管理要点分析
 - ◇ 薪资待遇分析
 - 员工与宗教文化的影响
 - ◇ 宗教文化与沟通
 - 其他管理风险与处理
 - ◇ 矛盾冲突的化解
- 当地采购问题剖析
 - 渠道建立与对比
 - ◇ 选择的方式与安排
 - 管理细节分析判断

- ◇ 预算管理分析

- 文化冲突与震荡

- 地域文化冲突与影响
- 管理思维文化冲突

- 与 NGO 组织的合作与实践

- NGO 的组织形式
- NGO 的表现形式
- NGO 的人员构成
- 管理模式分析
- 沟通模式介绍
- 舆情处理

第四章：企业社会责任问题解析

- 社会责任表现

- 社会责任报告编写
- 社会责任表现形式

- 社会责任工作的安排与实施

- 工作布置与安排

- 财务预算安排布置

- 社会责任与舆情公关

- 舆情公关的主要手段

第五章：总结和结束

- 案例研究与分析

- 案例模拟与实操

- 学员提问

- 模拟架构

- 答疑与交流

- 结束

讲师简介：

肖老师

- ◆ IPMP，天津大学国际工程管理学院特聘讲师；
- ◆ 清华大学、中国地质大学等多所知名高校国际项目管理特聘讲师；
- ◆ 原中工国际部门总经理，15年海外各类工程项目管理经验；
- ◆ 先后组织或参与多个国内外工程的项目管理咨询和培训，项目涉及电厂项目、民建项目、市政项目和工业类项目。

