

国际工程合同与索赔管理能力提升

1. 课程目标：

课程结束后，学员将能够：

- ✓ 掌握合同文件的基本组成
- ✓ 了解国际工程合同文件的法律效力
- ✓ 认识国际工程合同工作中的核心要素
- ✓ 掌握国际工程中常用合同 FIDIC 的一般架构
- ✓ 了解合同执行过程中的计划管理的重要性
- ✓ 了解合同执行过程中的风险因素处理
- ✓ 学习合同管理与索赔管理的联系
- ✓ 认识国际工程项目索赔管理的基础构成
- ✓ 掌握公司合同团队人员分工和组建
- ✓ 了解和掌握一般业务人员的合同管理模型
- ✓ 掌握初级合同和索赔管理目标要求
- ✓ 了解中级合同和索赔管理目标要求
- ✓ 理解高级合同和索赔管理目标要求
- ✓ 合同管理过程中的专业能力要求与培养
- ✓ 非专业人员的合同与索赔管理能力与风险预判能力
- ✓ 独立分析索赔过程的能力
- ✓ 独立解决起草索赔报告全部内容
- ✓ 掌握索赔可行性分析与应用

2. 课程大纲：

第一章：基本内容和知识储备

- 国际工程项目合同管理的目标
- 合同管理的基本架构
- 合同管理的核心思想
- 索赔管理的基本要求与操作

第二章：合同与索赔实施管理环境分析

- 合同管理与风险管理的关系与应用
- 合同管理与索赔的关系与应用
- 项目策划中的合同与索赔管理体系构建

第三章：项目初期阶段合同与索赔管理策划

- 国际工程项目实施环境分析与准备
- 以合同管理为主线的前期策划与分析
- 以项目管理为主线的前期策划与分析
- 索赔管理的前期策划落地

第四章：项目中期阶段合同与索赔管理实践

- 项目场地移交与合同、索赔分析实践
- 项目生效条件与合同、索赔分析实践
- 项目三通一平与合同、索赔分析实践
- 国际工程项目设计管理与合同、索赔分析实践
- 国际工程项目施工管理与合同、索赔分析实践
- 国际工程项目施工管理与合同、索赔分析实践
- 实施过程中的索赔管理顺序与落地
- 实施过程中索赔管理中的客观因素分析
- 实施过程中的索赔管理与项目干系人关系分析
- 项目收尾过程中的索赔管理开展与应用

第五章：项目后期阶段合同与索赔管理结果应用

- 索赔工作的前期开展准备
 - 前期关系分析与资料准备、人员分工
- 索赔报告的撰写与编辑
 - 报告的基本内容组成与实践
- 索赔过程中的沟通与交流
 - 在项目索赔过程中，各种干系人的沟通细节
- 索赔过程中风险分析
 - 费用索赔的思考与交流
- 索赔要素的选择与重要性分析

- 时间索赔的管理与交流

第六章：过程中的文件体系搭建与应用

- 一般性规定内容分析与风险管理
- 前期文件的体系架构
- 人员分工的体系文件编写与完成
- 过程文件的及时性应用
- 过程文件的补充资料（证据）应用
- 过程文件的签字合约性分析与应用

第七章：一般管理人员合同与索赔能力提升实践

- 合同与索赔管理团队人员构成
- 非专业人员的合同管理技巧
- 商务经理的合同管理技能
- 合同与索赔能力提升具体操作过程
- 合同与索赔能力提升的考核细节

第八章：课程收尾

- 课程总结
- 学员答疑
- 结束