

国际工程商务管理人员职业道德能力提升

1. 课程目标：

课程结束后，学员将能够：

- ✓ 国际工程承包的基本情况
- ✓ 对于商务人员管理的基本要求和一般特性
- ✓ 商务人员日常工作的主要内容
- ✓ 目前国际商务工作的挑战来源及处理方式
- ✓ 增加对公司的忠诚度和风险度
- ✓ 个人能力建设的加强
- ✓ 商务经理及其下属商务团队的建设问题
- ✓ 建立充分、自由的沟通体系

2. 课程大纲：

第一章：工作的挑战

- 国际工程承包现状
- 商务人员的通用性要求
- 商务人员的主要工作内容
- 商务人员的主要压力

第二章：忠诚与奉献

- 商务人员主要压力的处理方式
- 外部压力化解
- 内部压力化解
- 工作压力化解
- 生活压力化解
- 企业文化建设
- 员工的忠诚度与风险度体现

第三章：职业道德操守的履行

- 背景、特点

- 对社会和职业的责任
- 能力
- 项目的一致性
- 公正性及对他人的公正性
- 人生观及价值观
- 课堂练习

第四章：总结和结束

- 总结
- 分享