

国际工程人员工作和生活快速适应和能力提升 课程大纲

1. 课程目标：

课程结束后，学员将能够：

- ✓ 了解国际工程项目管理的核心要点
- ✓ 了解国际工程项目操作流程及要素
- ✓ 了解国际工程项目实施过程中的风险点
- ✓ 掌握项目所在国的基本政治经济形势
- ✓ 掌握项目所在国的基本文化沟通特点
- ✓ 掌握新入人员的跨文化沟通特点与经历
- ✓ 学习国际工程工作人员的基本能力要求与培养
- ✓ 掌握出国人员的前期生活准备和工作准备
- ✓ 掌握对外沟通交流的核心要点
- ✓ 掌握对业主方的共工作汇报操作要点
- ✓ 掌握对内分包或劳务管理的操作要点
- ✓ 应用当地采购管理的主要风险与分析
- ✓ 掌握如何选择当地有经验的劳务分包或作业队伍
- ✓ 分析当地市场能够采购的主要物资和风险
- ✓ 掌握国际工程人员的心理素质要求
- ✓ 掌握和分析在当地生活的主要特点与风险
- ✓ 掌握和分析国际工程过程中前期准备与策划
- ✓ 重点掌握国际工程项目前期的生活策划
- ✓ 重难点掌握国际工程项目的前期风险分析与判断
- ✓ 重难点分析国际工程项目管理的临建管理
- ✓ 掌握国际工程项目人员的选拔特点
- ✓ 掌握国际工程项目管理人员的必备要求
- ✓ 掌握国际工程项目突发风险或暴力事件处理过程

2. 授课形式：

传统授课方式占 2/3 时间，学员沟通与交流与问题分析与解答 1/3 时间，总时间为 6 个小时或 12 个小时。

3. 学员组成

总人数为 40~50 人，要求至少有三年相关工程项目管理工作经验。

4. 组织形式：

会场人员进行分组，每组按照 6-8 人设置，课桌按照鱼骨式摆放。

5. 课程大纲：

第一章：国际工程项目管理基本特点与风险分析

- 国际工程项目管理基本特点
- 国际工程项目管理基本操作流程
- 国际工程项目管理主要风险
- 国际工程项目管理主要实施流程
- 国际工程项目管理主要组织架构

第二章：项目所在国基本经济政治、文化管理特点分析

- 政治经济形势分析
 - 政治情况分析
 - 当地政治基本特点
 - 基本经济形势分析
 - 经济形势对工程项目管理的影响
- 当地文化特点
 - 人文文化特点
 - 管理文化特点
 - 宗教文化特点
 - 民族文化特点
- 中西方文化对比
 - 对于工程项目的理解差异

- 对于工作认识的理解
- 对于生活态度的理解

第三章：国际工程人员生活风险分析处理与心理建设

- 当地生活的主要不足
- 当地生活的风险分析
- 工作人员的基本心理问题分析
- 场地建设中的人员心理能力建设

第四章：国际工程中当地工作风险分析（包括采购）

- 当地工程物资管理特点
- 当地工程劳务分包管理特点
- 当地工程民工管理特点
- 当地工程项目物资采购管理特点与风险分析

第五章：国际工程项目实施过程中的对内对外沟通流程细节控制

- 对于总包单位的沟通交流
- 对于内部分包的沟通交流
- 对于一般项目干系人资源储备
- 对于内部劳务人员的沟通交流
- 我方内部人员沟通交流特点

第六章：国际工程项目实施过程中的跨文化沟通

- 当地民俗民风介绍
- 实施过程中的跨文化沟通禁忌
- 多文化沟通的主要风险与规避
- 人文文化冲突与理解

第七章：国际工程人员的选派培养与管理

- 国际工程人员的必备能力要求
- 国际工程人员的必备素质要求
- 国际工程人员的心理模型分析与管理
- 国际工程人员的选拔分析与判断

第八章：国际工程项目实施前期准备与策划

- 人员组织体系搭建
- 人员前期准备与策划
- 当地临建管理与实施

[在此处键入]

- 当地生活管理方式与建设
- 当地临聘人员管理与处理

第九章：总结和结束

- 答疑
- 问题解决
- 结束