

国际工程索赔与操作实践

1. 课程目标：

课程结束后，学员将能够：

- ✓ 了解国际工程索赔的主要内容
- ✓ 了解国际工程方面沟通的主要形式和手段
- ✓ 国际工程索赔的意义和战略
- ✓ 报价原则和程序
- ✓ 合同签署内容和索赔的关系
- ✓ 过程中索赔的要点
- ✓ 风险分担的各种要点

2. 课程大纲：

第一章：工程索赔的主要组成部分

- 背景
- 逻辑
- 前提
- 过程管理
- 索赔过程中的沟通
- FIDIC 合同中关于索赔的内容
- 进行索赔的基本流程要求和设计

第二章：索赔报告和格式

- 案例分析
- 索赔要点分析
- 索赔前期准备
- 索赔中期操作
- 索赔与日常管理

第三章：索赔分配

- EPC 项目的索赔点分析

- DB 项目的索赔点分析
- BOT 项目的索赔点分析

第四章：争端性事物的最终处理

- 索赔失败
- 反索赔
- 仲裁

第五章：索赔之外—沟通和跨文化交流

- 沟通与交流管理
- 宗教、习俗与跨文化管理

第六章：课程介绍

- 总结
- 学生问答
- 答疑收尾