

国际工程项目突发事件的现场应急处置

1. 课程目标：

课程结束后，学员将能够：

- ✓ 充分了解国际工程项目突发事件的基本分类与管理
- ✓ 能够在自身实施项目过程中做到项目突发事件的应急管理
- ✓ 认识一般国际工程项目突发事件的风险预判手段
- ✓ 组建和完善项目突发事件管理体系
- ✓ 了解和掌握突发事件的组织管理
- ✓ 了解和掌握项目突发事件的资源管理
- ✓ 了解和掌握项目突发事件舆论管理
- ✓ 了解和掌握项目突发事件中的合理计划管理
- ✓ 了解和掌握项目突发事件的协调处置
- ✓ 掌握一般项目突发事件后的善后管理
- ✓ 认识和组织突发事件的认识性问题

2. 学员要求及组成：

- ✓ 要求有至少一年的相关工作经验。
- ✓ 学员人数建议不超过四十人。
- ✓ 建议 6-8 人一个小组。

3. 课程时间：

- ✓ 建议一天左右，可以根据现场情况调整

4. 教学方法：

- ✓ 新型授课、课程互动、小组讨论分析。

5. 课程大纲：

第一章：国际工程项目突发事件的一般分类与认识

- 突发事件基本案例一
- 突发事件基本案例二
- 突发事件的分类判断标准与具体分类（影响结果、性质和其他）
- 突发事件的基本处理原则与结果考量

第二章：国际工程项目突发事件的前期爆发诱因判定

- 国际工程项目风险防控体系（非工程项目自身技术和商务风险）
- 导向性原因情况介绍与具体分类
- 诱因形成条件介绍与逻辑分析推断
- 爆发前形成规律因素分析与判定
- 突发事件处理过程中的公司处理手段与资源管理
- 过程中的指标因素判断与思考
- 发生过程中的人为因素与情报信息分析

第三章：国际工程项目突发事件中的全过程管理

- 突发事件处理方案的准备
 - 一般方案的提前准备（针对不同诱因）
 - 核心管理人员的类似经验准备
 - 处理过程发生前的资源准备
- 突发事件工作体系要求
 - 处理过程中人员分工要求
- 一般性处理方案实施
 - 项目人员使用与分工
 - 备用资金使用
 - 项目所产生的安全因素
 - 可能后续不良反应的风险问题解析
- 处理过程方案的不足与补救
 - 处理不当所带来的再一次突发情况
 - 再次突发后的快速分析与行动

- 以结果为导向的处理思路
- 处理方案收尾
 - 突发事件处理完成后的工作总结
 - 优秀经验的公司内部交流与学习

第四章：突发事件的善后管理

- 处理完成后的结果分析
- 资源投入产出比分析
- 事后的当地与关系人的关系处理与维护

第五章：突发事件的舆情管理与控制

- 新闻管理与当地舆情
 - 舆情基本工作要求
 - 突发事件后的操作中常见问题分析
- 事件发生后的国内舆情管理
 - 突发事件一般性问题剖析
 - 国内舆情管理操作与公共事务公关
- 第三方或 NGO 舆情
 - 项目部与第三方的有效沟通
 - 处理方式的操作细节
- 其他问题

第六章：总结和结束

- 学员提问
- 答疑与交流
- 结束