

基于甲方视角的工程项目全过程管理

1. 课程目标：

课程结束后，学员将能够：

- ✓ 充分了解总承包项目的执行全过程
- ✓ 能够独立或是带领团队执行大型总承包项目
- ✓ 项目执行过程中的主要风险点以及常规的操作手段
- ✓ 组建和完善项目团队或部门
- ✓ 了解和掌握项目实施策划的过程的要点
- ✓ 了解和账务各种手续关系的办理、周期和成本等问题
- ✓ 外部关系，包括政府、配合单位和第三方的关系梳理
- ✓ 了解和掌握项目质量、进度、成本管理
- ✓ 了解和掌握项目合同管理
- ✓ 了解和掌握项目 HSE 管理、社会责任管理与属地化管理
- ✓ 建立充分、自由的沟通体系
- ✓ 项目的信息化管理及其手段
- ✓ 了解项目的全生命周期管理
- ✓ 认识和掌握项目的前期顾问咨询管理
- ✓ 学习和提供项目的资源管理
- ✓ 应用项目的融资管理
- ✓ 重点掌握项目的交付与运维管理
- ✓ 了解和认识业主方项目管理动态管理
- ✓ 掌握甲方角度战略管理

2. 学员要求及组成：

- ✓ 要求有至少一年的项目工作经验（为国内工程项目现场的工作经历）。
- ✓ 学员人数建议不超过四十人。
- ✓ 建议 6-8 人一个小组。

3. 课程时间：

- ✓ 建议一天至两天左右，可以根据现场情况调整

4. 教学方法：

- ✓ 传统授课、课程互动、小组讨论分析。

5. 教室要求

- ✓ 采用鱼骨图形式摆放课桌，提供白板和白纸。

6. 课程大纲：

第一章：项目的融资管理

- 项目基本融资模式
- 项目融资模式创新
- 项目资金考虑与安排

第二章：项目前期的管理（开工前的项目管理）（案例介绍与团队交流）

- 项目前期工作安排
 - 项目执行阶段总体工作流程
 - EPC 项目执行阶段主要任务及其关系示意图
- 项目团队组建与工作计划书和岗位职责
 - 岗位工作说明与安排
- 项目初步工作计划与实施
 - [项目初步策划](#)
 - [项目启动](#)
 - [制定项目管理计划](#)
 - [组建项目部](#)
 - [制定项目工作计划](#)
- 项目各种资质文件准备
 - 土地证书获取流等相关问题
 - 施工证书获取流程等相关问题
 - 环评及手续各种资质、证书获取流程等相关问题
- 对外关系协调与沟通

- 政府关系
- 配合单位关系
- 当地居民、第三方关系

第三章：项目执行管理

- 项目目标控制与管理
 - 整体目标设定与控制
 - 目标管理过程中的偏差处理
 - 目标管理中的各方利益协调
- 承包商管理与操作（重点介绍与施工单位工程项目管理的区别情况介绍）
 - 项目的进度管理
 - 项目的费用管理与制订
 - 项目的质量管理
 - 项目设计管理
 - 项目采购管理
 - 项目施工管理
 - 项目合作伙伴的选择
- 执行过程中的专业管理及风险管理要点
 - 项目的合同管理
 - 项目的沟通管理
 - 项目的交付管理
 - 项目的HSE管理
 - 项目的信息化管理
- 执行过程中的其他专业管理
 - 其他专业管理

第四章：项目交付与后期管理

- 项目的社会责任管理、属地化管理
- 项目竣工资料递交与交付
- 分包单位考核与评价

- 客户评价分析（政府关系梳理）
- 新项目的二次开发与管理

第五章：项目运行与维护管理

- 项目运行管理的基本操作流程
- 业主方项目运行管理的资源管理
- 维护资源管理
- 维护阶段与成本管理
- 运维管理与最终交付（如果有）

第六章：答疑与互动

- 过程中案例研究与分析
- 学员提问
- 答疑与交流

第七章：结束

- 结束语
- 结束