

基于业主方的工程项目全过程精细化管理最佳实践

1. 课程目标：

课程结束后，学员将能够：

- ✓ 掌握一般工程项目在实施过程中的施工管理
- ✓ 掌握工程项目管理的前置因素分析与判断
- ✓ 掌握工程项目管理后期的收尾管理与实施操作操作
- ✓ 认识项目全生命周期的全面风险管理
- ✓ 学习项目全生命周期过程中的风险管理与要素分配
- ✓ 认识公司组织架构对项目全生命周期的风险管理的影响和支持
- ✓ 认识全面风险管理与内控体系制度和全面预算管理的核心联系点
- ✓ 掌握质量管理的核心内涵
- ✓ 认识质量管理与成本管理的联系性和紧密型
- ✓ 学习和应用质量管理与进度管理的联系性和操作性
- ✓ 掌握上述三种核心要素的实践可行性分析
- ✓ 学习工程项目现场管理与文明施工
- ✓ 组建和完善项目风险管理体系
- ✓ 了解和掌握全面质量管理与安全管理的联系与区别
- ✓ 了解和掌握项目各个层面的质量标准化
- ✓ 了解和掌握项目质量标准化所包含的内容
- ✓ 了解和掌握工程项目管理操作、实施与风险管理
- ✓ 了解和掌握项目质量管理

2. 学员要求及组成：

- ✓ 要求有至少一年的相关工作经验。
- ✓ 学员人数建议不超过四十人。
- ✓ 建议 6-8 人一个小组。

3. 课程时间：

- ✓ 建议三天左右，可以根据现场情况调整。
- ✓ 每天授课时间 6 个小时。

4. 教学方法：

- ✓ 传统授课约占 60%时间，
- ✓ 课程互动与交流约占 20%时间
- ✓ 小组讨论分析和内部沟通约占 20%时间

5. 课堂设置和基本要求：

- ✓ 课桌按照鱼骨式摆放，便于讨论和学习；
- ✓ 为授课讲师提供白板，板书用白纸
- ✓ 手持麦克风

6. 课程大纲：

第一章：项目的融资管理（业主方）

- 项目基本融资模式
- 项目融资模式创新
- 项目资金考虑与安排

第二章：业主方项目前期的管理（开工前的项目管理）（案例介绍与团队交流）

- 项目前期工作安排
 - 项目执行阶段总体工作流程
 - EPC 项目执行阶段主要任务及其关系示意图
- 项目团队组建与工作计划书和岗位职责
 - 岗位工作说明与安排
- 项目初步工作计划与实施
 - [项目初步策划](#)
 - [项目启动](#)
 - [制定项目管理计划](#)
 - [组建项目部](#)
 - [制定项目工作计划](#)
- 项目各种资质文件准备

- 土地证书获取流等相关问题
- 施工证书获取流程等相关问题
- 环评及手续各种资质、证书获取流程等相关问题
- 对外关系协调与沟通
 - 政府关系
 - 配合单位关系
 - 当地居民、第三方关系

第三章：业主方工程项目的前期策划因素

- 客户需求
- 需求范围
- 迫切条件
- 临界条件
- 前置因素分析
- 项目干系人管理
- 过程中的风险管理
- 上述内容落地可行性分析，组织与结构输入

第四章：业主方工程项目实施阶段生效条件分析

- 各项证书与资质
- 硬件条件
- 场地移交
- 七通一平
- 相关预算与资金落地
- 配套管理方式与沟通架构落地

第五章：业主方工程项目管理指标策划

- 管理组织架构
- 进度管理
- 成本管理
- 质量管理
- 各项操作风险性分析

第六章：工程项目实施前业主管理内容

- 图纸问题
- 报批报建问题
- 分包单位选择
- 供应商选择
- 入场时间安排
- 各项工作协调与处理
- 突发性事件处理

第七章：业主方项目执行管理

- 项目目标控制与管理
 - 整体目标设定与控制
 - 目标管理过程中的偏差处理
 - 目标管理中的各方利益协调
- 承包商管理与操作（重点介绍与施工单位工程项目管理的区别情况介绍）
 - 项目的进度管理
 - 项目的费用管理与制订
 - 项目的质量管理
 - 项目设计管理
 - 项目采购管理
 - 项目施工管理
 - 项目合作伙伴的选择
- 执行过程中的专业管理及风险管理要点
 - 项目的合同管理
 - 项目的沟通管理
 - 项目的交付管理
 - 项目的HSE管理
 - 项目的信息化管理
- 执行过程中的其他专业管理
 - 其他专业管理

第八章：业主方项目收尾管理

- 时间节点控制问题（选择）
- 项目总结管理

- 奖励问题
- 全生命周期管理
- 运营问题
- 财务问题

第九章：业主方项目交付与后期管理

- 项目的社会责任管理、属地化管理
- 项目竣工资料递交与交付
- 分包单位考核与评价
- 客户评价分析（政府关系梳理）
- 新项目的二次开发与管理

第十章：业主方项目运营工作策划与实施

- 运营工作与项目交接
 - 硬件交接
 - 软件交接
 - 人员交接
- 基本经营战略与目标
- 运营工作前期策划
 - 项目初步策划
 - 经营指标分析
 - 核心要素分析
 - 风险要素分析与处理
- 项目运营阶段中期管理
 - 中期运营过程把控
 - 风险原因分析与处理
- 项目运营阶段过程考核管理
 - 基本指标确定
 - 指标落实与处理

第十一章：业主方项目管理的基本特点

- 业主方的简单组织架构
- 加工生产过程
- 成本管理与储备

- 资金储备与管理
- 其他资源储备
- 业主方合规性管理

第十二章：总结和结束

- 学员提问
- 答疑与交流
- 结束