

结构化研讨课程大纲

1. 课程目标：

课程结束后，学员将能够：

- ✓ 了解和掌握结构化讨论的基本操作流程
- ✓ 学习和掌握结构化研讨基本特点
- ✓ 了解结构化研讨的基本精髓
- ✓ 认识问题提出的基本手段和方法
- ✓ 学习和掌握结构化研讨的问题原因寻找的手段
- ✓ 认识和分类造成问题的原因
- ✓ 掌握问题原因的基本排序和特点认知
- ✓ 通过原因排序寻找合适的问题解决方案
- ✓ 充分讨论和认识问题解决方案的可行性与落地性

2. 课程大纲：

第一章：结构化研讨的背景

- 结构化研讨的来历
- 结构化研讨内涵
- 结构化研讨外延
- 人的认知偏差分析
- 结构化研讨的基本应用

第二章：结构化研讨的基本操作流程

- 入门介绍
 - 基本操作规程
 - 时间限制
 - 人员要求
 - 团队建设
- 第一次

- 选择合适题目
- 团队组合与磨练
- 输出成果为待解决的问题
- 第二次
 - 时间要求与人员分工
 - 分析造成问题的原因
 - 进行原因归类分析
- 第三次
 - 整体计划安排落地
 - 寻找原因的解决方案
 - 方案可落地性讨论与总结
- 第四次
 - 输出结果总结
 - 方案内容安排与设计
 - SMART 原则与四副眼镜法分析

第三章：结构化研讨的考核标准

- 题目选择设定
- 整体性安排
- 个性安排
- 策略性时间紧

第四章：结构化研讨实践的具体安排

- 时间表
- 人员分工表
- 输出结果判断与思考

第五章：结构化研讨的总结

- 输出结果验收标准
- 最终结果考核标准
- 评分细则

第六章：结构化研讨的基本演练

- 模拟汇报
- 模拟打分

- 模拟辩论

第七章：结构化研讨的最后呈现与评选

- 最终团队小组呈现准备
- 过程点评与交流
- 评分结果输出

第八章：结束

- 课程总结
- 学员答疑
- 结束