

如何当好工程项目经理及项目团队建设与人力资源管理

课程目标：

课程结束后，学员将能够掌握：

- ✓ 国内工程项目经理管理的主要内容
- ✓ 国内工程项目经理选拔的主要流程
- ✓ 项目经理日常沟通交流的主要重点
- ✓ 项目经理与团队建设的必要关系
- ✓ 项目人力资源管理体系建设
- ✓ 人力资源管理与人才培养的关系
- ✓ 人力资源管理中的风险问题与处理
- ✓ 人力资源管理处理模型

课程大纲：

第一章：项目与项目人力资源管理概述

- 相关主要内容介绍
- 项目基本操作流程
- 项目管理内容介绍
- 项目人力资源管理
- 项目生命周期
- 项目利益相关方管理

第二章：项目启动阶段的人力资源管理

- 设定项目目标
- 识别利益相关方及其需求
- 确定项目角色
- 项目经理的选聘
- 选择项目组织结构

第三章：项目计划阶段的人力资源管理

- 理解项目计划过程

- 项目人力资源制定的依据
- 人员配备管理计划
- 项目团队成员选聘
- 项目任务分配与人力平衡
- 项目人员配备结果

第四章：项目实施阶段的人力资源管理

- 查明信息缺失的原因
- 收集项目信息
- 与各方的协作
- 项目实施中的控制
- 人力资源变更管理

第五章：项目收尾阶段的人力资源管理

- 与客户的交接与沟通
- 与供应商的握手
- 与政府和媒体的沟通
- 对项目团队成员的管理和安置
- 与项目发起人的沟通
- 项目终止过程中的人力资源管理

第六章：项目团队管理

- 项目团队
- 项目团队的生命周期
- 项目团队的运行管理
- 项目团队的建设
- 项目团队管理技巧
- 团队人员培训与学习

第七章：项目中的沟通与协调

- 项目沟通与协调的概念
- 项目沟通内容
- 沟通的形式
- 沟通障碍及改善沟通的方式
- 沟通管理

- 协调的内容与形式

第八章：项目冲突管理

- 项目冲突的基本概念
- 项目冲突的类型及起因
- 项目冲突管理方式

第九章：项目经理

- 项目经理的职责
- 项目经理的素质和能力要求
- 项目经理的领导风格
- 发挥项目经理的影响力

第十章：项目绩效管理

- 项目绩效管理概述
- 项目绩效管理的思维方式
- 项目目标设定
- 项目绩效评价
- 项目生命周期中的团队激励

第十一章：项目团队文化建设

- 项目团队文化概述
- 项目团队文化建设
- 项目团队文化建设中的领导艺术

第十二章：课堂总结

- 学员提问与解答
- 结语
- 结束