

# 课题：项目全过程中的人力资源管理与风险管理

## 第一讲：项目管理务实

### 第一章：项目与项目人力资源管理概述

- 相关主要内容介绍
- 项目人力资源管理
- 项目生命周期
- 项目利益相关方管理

### 第二章：项目启动阶段的人力资源管理

- 设定项目目标
- 识别利益相关方及其需求
- 确定项目角色
- 项目经理的选聘
- 选择项目组织结构

### 二：项目计划阶段的人力资源管理

- 理解项目计划过程
- 项目人力资源制定的依据
- 人员配备管理计划
- 项目团队成员选聘
- 项目任务分配与人力平衡
- 项目人员配备结果

### 三：项目实施阶段的人力资源管理

- 查明信息缺失的原因
- 收集项目信息
- 与各方的协作
- 项目实施中的控制
- 人力资源变更管理

### 四：项目收尾阶段的人力资源管理

- 与客户的交接与沟通
- 与供应商的握手
- 与政府和媒体的沟通
- 对项目团队成员的管理和安置
- 与项目发起人的沟通

- 项目终止过程中的人力资源管理

### 第三章：项目团队管理

- 项目团队的生命周期
- 项目团队的运行管理
- 项目团队的建设
- 项目团队管理技巧
- 团队人员培训与学习

### 第四章：项目中的沟通与协调

- 项目沟通与协调的概念
- 沟通的形式
- 沟通障碍及改善沟通的方式
- 协调的内容与形式

### 第五章：项目冲突管理

- 项目冲突的基本概念
- 项目冲突的类型及起因
- 项目冲突管理方式

### 第六章：项目经理

- 项目经理的职责
- 项目经理的素质和能力要求
- 项目经理的领导风格
- 发挥项目经理的影响力

### 第七章：项目绩效管理

- 项目绩效管理的思维方式
- 项目目标设定
- 项目绩效评价
- 项目生命周期中的团队激励

### 第八章：项目团队文化建设

- 项目团队文化建设
- 项目团队文化建设中的领导艺术

## 第二讲：项目工程风险管理

### 第一章：课程前期准备（核心知识点）

- 工程项目全过程的风险管理
- 当前工程合同存在的主要问题
- 当前工程合同争端的主要原因
- 建设工程施工合同的主要风险

### 第二章：项目合同履行工作

- 工程合同的变更
  - 一般设定性条件
  - 工程合同的变更的基本程序
- 合同的单方面中止和解除情况分析
  - 合同是否可以单方面中止履行和单方面解除
  - 发包人的合同解除权
  - 承包人的合同解除权
- 合同履行的原则
  - 合同履行与签订的基本原则
  - 情势变更原则应用的法律风险
  - 材料价格风险的处理
- 工程合同履行中常见的法律风险与防范对策
  - 隐蔽工程的法律风险防范
  - 工程款（进度款）支付争议的法律风险防范
  - 竣工结算的法律风险防范
  - 工期延误的法律风险防范
  - 施工图、洽商资料等收集、保管不力，丢失而导致的结算法律风险防范；
  - 工程设计变更引起的工程价款调增却得不到保护的法律风险防范；

- 挂靠问题的法律风险分析
- 转包问题的法律风险分析；
- 承包人所施工的工程，被其他债权人先予查封，给承包人带来的法律风险防范；
- 承包人在分包工程合同中倒贴工程款的法律风险防范；
- 合同期限的法律风险防范：菲迪克合同条件、示范文本。
- 项目执行时，应该注意的其他法律问题

### 第三章：一般性违约责任问题分析

- 承担违约责任的条件
  - 前置条件分析
- 承担违约责任的具体表现形式
  - 承担违约责任的表现形式和赔偿金额确定
  - 违约金
    - ◇ 基本处理原则
    - ◇ 约定逾期竣工违约金的风险及其防范
  - 索赔
  - 施工索赔的分类和目的、原因、合同依据和处理方式分类
  - 施工索赔的程序和证据递交、工期延误的索赔处理
  - 费用计算的基本处理

### 课堂总结

- 学员提问与解答
- 结语
- 结束