

物业公司工程建设项目全方位实操管理

1. 课程目标：

课程结束后，学员将能够：

- ✓ 掌握一般工程项目在实施过程中的施工管理
- ✓ 掌握工程项目管理的前置因素分析与判断
- ✓ 掌握工程项目管理后期的收尾管理与实施操作操作
- ✓ 认识项目全生命周期的全面风险管理
- ✓ 学习项目全生命周期过程中的风险管理与要素分配
- ✓ 认识公司组织架构对项目全生命周期的风险管理的影响和支持
- ✓ 认识全面风险管理与内控体系制度和全面预算管理的核心联系点
- ✓ 掌握质量管理的核心内涵
- ✓ 认识质量管理与成本管理的联系性和紧密型
- ✓ 学习和应用质量管理与进度管理的联系性和操作性
- ✓ 掌握上述三种核心要素的实践可行性分析
- ✓ 学习工程项目现场管理与文明施工
- ✓ 组建和完善项目风险管理体系
- ✓ 了解和掌握全面质量管理与安全管理的联系与区别
- ✓ 了解和掌握项目各个层面的质量标准化
- ✓ 了解和掌握项目质量标准化所包含的内容
- ✓ 了解和掌握工程项目管理操作、实施与风险管理
- ✓ 了解和掌握项目质量管理

2. 学员要求及组成：

- ✓ 要求有至少一年的相关工作经验。
- ✓ 学员人数建议不超过四十人。
- ✓ 建议 6-8 人一个小组。

3. 课程时间：

- ✓ 建议三天左右，可以根据现场情况调整。
- ✓ 每天授课时间6个小时。

4. 教学方法：

- ✓ 传统授课约占60%时间，
- ✓ 课程互动与交流约占20%时间
- ✓ 小组讨论分析和内部沟通约占20%时间

5. 课堂设置和基本要求：

- ✓ 课桌按照鱼骨式摆放，便于讨论和学习；
- ✓ 为授课讲师提供白板，板书用白纸
- ✓ 手持麦克风

6. 课程大纲：

第一章：项目实施基本过程梳理与风险点把控（案例推进）

- 物业公司工作计划
- 某工程项目介绍（案例）
- 工程项目的客户分析（工作范围介绍）

第二章：工程项目的前期策划因素

- 客户需求
- 需求范围
- 迫切条件
- 临界条件
- 前置因素分析
- 项目干系人管理
- 过程中的风险管理
- 上述内容落地可行性分析，组织与结构输入

第三章：工程项目实施阶段因素分析

- 各项证书与资质
- 硬件条件
- 场地移交

- 七通一平
- 相关预算与资金落地
- 配套管理方式与沟通架构落地

第四章：物业公司工程项目策划管理

- 管理组织架构
- 进度管理
- 成本管理
- 质量管理
- 各项操作风险性分析

第五章：物业公司工程项目实施管理

- 图纸问题
- 报批报建问题
- 分包单位选择
- 供应商选择
- 入场时间安排
- 各项工作协调与处理
- 突发性事件处理

第六章：物业公司工程项目收尾管理

- 时间节点控制问题（选择）
- 项目总结管理
 - 奖励问题
- 全生命周期管理
 - 运营问题
- 财务问题

第七章：物业公司工程项目的运维管理

- 运营管理
- 运营思路与战略
- 运营成本问题

第八章：总结和结束

- 学员提问
- 答疑与交流

➤ 结束

7. 其他事项：