

宗教、习俗和跨文化沟通

1. 课程目标：

课程结束后，学员将能够：

- ✓ 世界三大宗教的基本教义与特点
- ✓ 项目开发或是执行过程中与宗教的联系
- ✓ 项目开发或是执行过程中与宗教认识沟通的重点部分
- ✓ 宗教与项目管理的意义
- ✓ 当地习俗的融入和使用
- ✓ 跨文化沟通中的要点
- ✓ 属地化建设和差异性分析
- ✓ 宗教及文化影响下的项目干系人管理

2. 课程大纲：

第一章：宗教

- 世界宗教说明
- 宗教历史及其特点
- 宗教影响的主要国家
- 宗教影响下的项目管理注意事项
- 宗教影响下的干系人管理注意事项

第二章：四大区域习俗和文化沟通特点

- 非洲地区
 - 劳动用工介绍及其沟通
 - 当地专业设计单位或专业咨询机构的沟通
 - 各种分包的协调沟通
 - 与业主等政府部门的沟通
 - 企业形象建设问题
 - 时间管理问题

- 会议协调和组织等问题
- 亚太地区
 - 工程招投标的前期准备及沟通问题
 - 语言和沟通交流问题
 - 项目执行过程中的沟通问题
- 美洲地区
 - 劳动用工中的问题
 - 材料采购及其运输问题
 - 当地清关等问题
 - 和业主的沟通交流等问题
- 欧洲地区
 - 市场准入机制
 - 当地合作伙伴的选择沟通问题

第三章：属地化经营

- 属地化风险问题
- 属地化风险的管理问题
- 项目危机处理问题
- 属地化经营操作
- 课堂练习

第四章：总结和结束

- 收尾
- 分享