

---

# 动态变革环境下 高效团队建设技能训练

---轻松、科学、有序地带领团队实现目标

课程特色：

- 1 提供全程案例教学方式，使学习效果最大化，保证案例的经典性与可靠性。
- 2 运用系统化方法解决问题、萃取经验，积极运用个案讨论与演练巩固学习效果。
- 3 导师能够以娴熟的技巧来引发学员的深度思考。
- 4 安排 60%时间课堂练习，现场辅导，确保学员现场能够掌握工具的应用。

学员对象：

- 1 各阶层主管以上管理者
- 2 可以针对不同学员对象加以调整与定制，适用各层级主管职员

标准课时：2 天（6 小时/天）

主讲人：文亮-常驻地-上海

---

课程大纲：



课程导入：高效团队分析

---

## 模块一 高效团队概述

---

### 一 WHAT 是什么？团队定义

#### 1 定义

- 一个具有目标、分工、计划、沟通、信任协作的工作群体

#### 2 团队必须要具备 5 个要件

- 目标、人员、定位、权限、计划

### 二 WHY 为什么？高效团队

讨论题：为什么需要团队建设？

- 高效能有哪些形态
- 高效能的能力表现：不拘泥于现有方法而能准确应对变化
- 您团队战斗力状态怎么样呢？10 项检测指标

- 
- 实现障碍是什么？缺乏什么？存在什么？

三 HOW 怎么做？核心驱动

讨论题：假设您是团队负责人，如何开展团队工作呢？

- 严肃：严谨做事，计划-命令-控制-协调
- 活泼：情谊待人，培育-沟通-信赖关系

---

## 模块二 团队工作推进模型【对事】

---

研讨案例：新产品生产

- 作为制造课长如何带领您的团队开展工作



一如何制定团队目标计划

1 计划拟定方法流程：明确目的+掌握事实+依据事实思考

2 如何明确计划目标的方法？（结合导入案例研讨、练习）

3 如何系统性客观掌握事实呢？（结合导入案例研讨、练习）

4 如何依据事实进行思考？（结合导入案例研讨、练习）

5 关键是要让团队成员要养成自我计划习惯，怎么做呢？

二如何组织命令团队成员

1 分配工作任务

---

- 出色完成工作任务需要哪些要求？

- 主观条件？客观条件？两者如何整合？

2 完美的具有激励性命令（如何激励性布置工作）

- 有哪些形态呢？他们优缺点在哪里？怎么灵活使用？

- 完美的命令核心目的是什么？

- 如何完美下达命令？有哪些方法？

3 关键是要让团队成员养成自我命令习惯，怎么做呢？

三如何控制团队工作进程

1 控制的概念

- 定义：把“计划”与“现状”做对比分析，并采取纠偏措施

- 好的控制形态有哪些

2 如何感知控制不足或过度？

3 如何让团队成员做到自我控制？

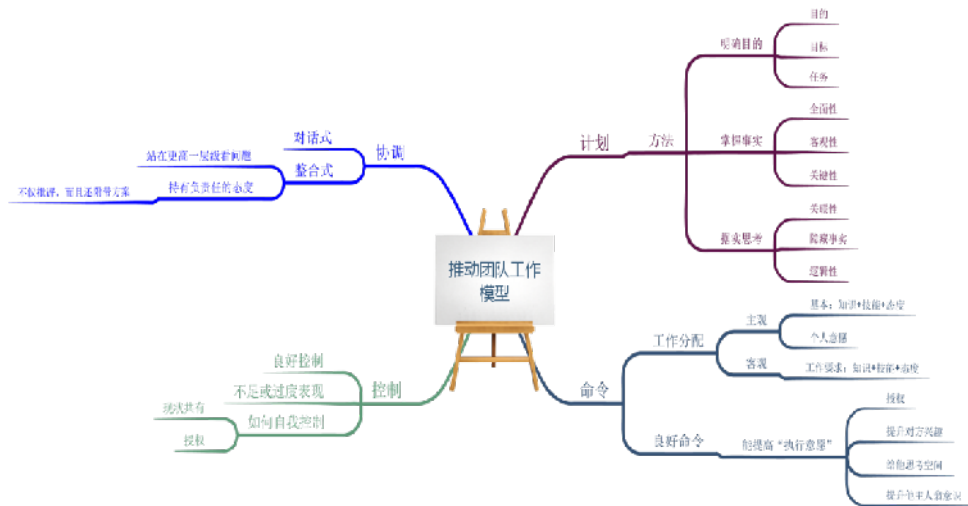
四如何整合协调各种问题

0 研讨课题：你认为整合式协调是什么样子？

1 整合式协调有哪些方法？

2 整合式协调基本要求？

3 如何让团队成员做到自我协调？



## 模块三 高效团队催化技能【对人】

### 一团队高效沟通技能

1 高效沟通模型：结论+逻辑+分类+排序

2 批评模型：BIC 行为+影响+后果

3 表扬模型：标准二级反馈

### 二跨部门冲突应对技能

#### 1 冲突应对策略

- 冲突的重要&紧急关系
- 冲突的坚持与不坚持的关系
- 应对策略模型

#### 2 冲突对话模型

- 控制情绪+观察环境+确保安全+表达观点

### 三危险信号

---

### 1 精神脱离现象什么原因？

- 个人愿景与团队目标
- 工作压力
- 情绪

### 2 超级业务员现象怎么应对？

- 我们不是一个人在战斗

### 3 团队四忌

---

## 模块四 课程总结复盘

---

### 1 课程总结回顾

### 2 工具实际运用指导

### 3 课程后续指导方案：学员制定 531 行动计划