

# 3D 领导力：打造高绩效团队精要

## 3D Leadership: Launching a Successful Team

**课程进行方式：**课前调研、训前学员访谈、训前发送学员课前作业、翻转课堂教学与配套工具刻意练习、课后线上知识点测试、配套线上课程碎片化复习、在线辅导与即时答疑、课后作业及学习日志跟踪与反馈

**课程编号：**LJ-NT-19（可根据企业实际情况定制化调整）

如果说当前，组织结构较以往更灵活多变，这就要求领导者组建新的团队和工作组来与之保持同步。本课程重点介绍了如何组建新的团队、任务组或工作组，或是重新组建遭遇困境的团队。

领导者将学习设置团队章程的流程，其中包括设定目标、基本规则，以及打造优秀团队所需要的其它要素。本课程提供了可实际应用的有用工具，可帮助学员顺利开展工作，解决困扰众多团队的问题，并最终取得成功。

### 您是否遇到以下问题？

- 领导者为了走捷径，取消了前面能够为团队绩效奠定坚实基础的团队章程与既定流程？
- 团队成员或团队责任发生了变化，因此您需要重新设定章程？
- 新团队是否具有明确的目标？
- 团队成员缺乏基本规则和运营指南，从而引发了冲突并导致工作效率低下？

### 课程目标

通过本课程，将帮助管理者：

- 借助引导性的问题和团队成员的参与来制定团队章程，从而制定可迅速引导团队获得优秀绩效的正式规章。
- 使团队工作专注于可直接支持企业目标和战略的高优先级行动。
- 通过指导成员制定基本规则，为会议提供指南并确定合作方式，进一步提供团队的工作效率。
- 指导新团队迅速达到高绩效，或帮助未充分发挥潜能的现有团队达到高水平的绩效。

### 课程大纲

单元	内容概要
前期概念	<ul style="list-style-type: none"><li>●学员观看团队会议录像。讲师领导全体学员判断录像中团队出现的状况：其目标不清楚；责任不明确；对于应优先处理哪些任务存在争执；由于团队成员未完成其所承诺的职责，使整个计划落后于预定计划。</li><li>●讲师讲解团队发展的各个阶段。</li><li>●讲师讲解团队章程的各个组成部分，引导讨论如何制定团队章程才能帮助录像中的团队。全体学员讨论一个建立了完善章程的团队应如何支持其公司的经营战略。讲师引导讨论那些将从制定章程中获益的团队。</li><li>●讲师概述课程安排。</li></ul>
制定团队章程 第一部分	<ul style="list-style-type: none"><li>●讲师讲解个人需要与实际需要，并讨论沟通流程技巧在引导团队制定章程的整个过程中的重要性。</li><li>●讲师深入介绍基本准则。</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>●讲师深入介绍互动原则。</li> <li>●学员观看录像短片，内容关于客户峰会等筹备组领导者如何应用基本准则和提出引导性问题，帮助团队制定使命宣言。</li> </ul>
<b>制定团队章程 第二部分</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●根据学员的实际工作团队的情况，学员独立回答关于使命宣言及团队职责的引导性问题。</li> <li>●学员与同桌小组分享各自的实际工作团队的背景资料，使命宣言和团队责任的笔记，学员选择其中一个实际工作团队的情况在接下来的课程中作为重点关注。同桌小组成员将协助整个实际工作团队的领导起草其团队使命宣言及团队职责。</li> <li>●讲师讲解同桌小组为一位队友起草其团队使命宣言及团队职责。</li> <li>●一个小组分享其起草的使命宣言及团队职责，然后讲师引导一个简短的讨论，内容为这些组成部分如何解决相应的引导性问题。</li> <li>●讲师讲解团队目标章程的组成部分以及直观显示团队结果的重要性。</li> <li>●讲师开展练习活动，让学员练习确定符合“SMART”标准的目标。</li> <li>●讲师开展练习活动，使学员有机会为其实际工作团队起草目标及行动步骤。</li> </ul>
<b>基本规则的实施</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●讲师介绍如何应用互动原则带领团队制定基本规则。学员按同桌分组，并按照互动原则的要求帮助队友起草基本规则。</li> <li>●一个小组分享其起草的基本原则，讲师引导一个简短的讨论，内容为基本规则如何解决引导性问题。学员独立回答问题，并为其实际工作团队相关的团队目标，行动步骤，基本规则以及会议基本规则做笔记。</li> <li>●学员与合作伙伴分享其笔记，互相帮助，改进并补充完善其笔记内容。</li> </ul>
<b>总结讨论</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●讲师概述团队成功的要素，并将其与章程中相应的部分相关联。讲师派发辅助工具包，其中包括起草表，示例以及学员可在实际工作中使用的工具。</li> <li>●讲师总结课程的学习重点。</li> <li>●讲师派发知识掌握情况检测问卷，并要求学员完成问卷。对问题答案的讨论将额外增加 10 分钟。</li> <li>●讲师总结课程。</li> </ul>

### 培养能力：

打造优秀团队  
获得认同

### 学员课程资料包：

《学员手册》

《工作提醒卡》

《刻意练习工具包》

《关键知识点测试包》