

3D 领导力：促进合作的人际交往精要

3D Leadership: Networking for Enhanced Collaboration

课程进行方式：课前调研、训前学员访谈、训前发送学员课前作业、翻转课堂教学与配套工具刻意练习、课后线上知识点测试、配套线上课程碎片化复习、在线辅导与即时答疑。

课程编号：LJ-NT-37（可根据企业实际情况定制化调整）

今天的工作更加复杂，要求也更高，所以对组织内外各式各样的信息与专长的需求也逐渐增加。企业员工为了成功完成工作任务，必须在组织中广泛地建立业务网络来加强合作关系。

本课程将帮助学员学习建立一个可以获得信息、建议和辅导的人际网络，进而提升个人和团队价值。学员在课程中辨识其需要的信息和专业技术，确认提供对象，练习寻求帮助的技巧，然后学习如何维持强大的工作关系。

您是否遇到以下问题？

- 员工是否缺少执行工作所需的信息和资源？
- 在你的公司里，跨部门间的合作问题是否已成为组织成功的障碍？
- 你的企业组织里是否需要大量及高效的个人、团队和部门之间的协作？

课程目标

通过本课程，将帮助学员：

- 应用一个发展、扩大和维持业务人际网络的流程，认同人脉对自我、工作团队和企业组织的益处。
- 运用一套灵活的互动技巧来确保人脉的协助和参与，并维持良好的工作关系。
- 识别重建和扩大人脉的机会，以满足新需求。
- 计划跟进人际交往机会的方法。

课程大纲

单元	内容概要
人际网络的新趋势	<ul style="list-style-type: none">● 参与活动，以定位团队中拥有的信息和专长优势。● 复习驱动人际网络需求的因素，讨论网络如何支持组织中的协同合作。学习两类型的网络——立即成效和长期耕耘，分享对不同网络的个人经验。● 认识建立和维持商业网络的四大步骤。同时，透过问卷，学员自省对运用四大步骤的自信和熟练程度。
找出可满足信息 和专业需求的人	<ul style="list-style-type: none">● 讨论与他人寻求资源和专业知识的重要性。● 填写“建立网络机会调查表”，找出工作中需要的信息和专业，并找出可能满足需求的对象（资源）。
建立人脉网络	<ul style="list-style-type: none">● 讨论邀请他人进入自己网络关系的勇气及技巧。● 观看影片介绍建立关系的有效秘诀：建立正面印象、建立个人关系，且有目的和计划地与其互动关联。

	<ul style="list-style-type: none"> ●练习用三种元素来练习和别人接触；互相装陌生人或扮演一个很难接触相处的人。 ●讨论如何运用三种元素来成功地接触不熟悉的同事。
在人脉中寻求协助	<ul style="list-style-type: none"> ●讲解寻求协助的重要性，分享向他人寻求协助时可能感到的不自在和困惑。 ●讲解如何运用基本准则来建立和维持工作网络。 ●小组个案讨论，如何应用基本准则留下正面印象、密切联系、有计划地互动。介绍如何应用工具来有效寻求协助。利用学员的工作案例进行技巧练习。
维持关系	<ul style="list-style-type: none"> ●讨论维持工作网络关系的重要性。 ●复习维持关系的技巧以及经验分享，以及运用虚拟世界网络的秘诀和最佳实务。 ●介绍每星期运用固定时间维持关系的重要性。 ●与学员讨论如何扩大他们的人际网络，以及分享从课程习得的技巧。

培养能力：

建立人际网络

建立伙伴关系

沟通引导

建立信任关系

敬业度

积极主动

领导力风范

学员课程资料包：

《学员手册》

《工作提醒卡》

《刻意练习工具包》

《关键知识点测试包》

相关课程/服务：

课程：《有影响力的沟通精要》

课程：《非职权影响力提升精要》

课程：《高绩效团队合作精要》