

# 3D 领导力：管理者角色认知提升精要

## 3D Leadership: Role of Supervisor

**课程进行方式：**课前调研、训前学员访谈、训前发送学员主管指南、训前发送学员课前作业、翻转课堂教学与配套工具刻意练习、课后线上知识点测试、配套线上课程碎片化复习、在线辅导与即时答疑、课后作业及学习日志跟踪与反馈

**课程编号：**LJ-NT-01 （可根据企业实际情况定制化调整）

在今日快速变化与挑战的市场环境及管理环境下，能够快速进入管理者角色的组织领导者可以大大提升一线员工的敬业度，提供更卓越的产品与服务，从而进一步提升组织的综合竞争力。

本课程能帮助管理者掌握如何成为卓越领导者的方法，从而快速完成从消防队员到成功型领导的角色转变，从被动管理到主动管理快速转换，帮助组织实现更出色的绩效。

### 课程目标

通过本课程，管理者将学习：

- 探究在不断变化、要求越来越高的工作环境中进行有效领导的挑战。
- 探究管理者的关键角色及其发展方式与原因。
- 评估沟通在满足当今领导力挑战方面的重要性。
- 学习一系列必要的技能以帮助满足实际业务需求，同时确保组织员工具有归属感并满足其个人自然需求。
- 学习常用的成功型反馈与发展型反馈技巧。

### 课程收益

运用以上概念/技巧将使管理者能够：

- 通过团队成员并帮助其提高效率，提升您作为领导者的有效性。
- 在较短的时间内通过有效沟通实现更多成效，同时进一步巩固人际关系。
- 进一步确定您的领导力优势和待发展领域。
- 给予团队成员有意义且充满鼓励的反馈，激励并帮助他们提高绩效。

## 课程大纲

单元	内容概要
当今的领导力挑战	<ul style="list-style-type: none"><li>●探究与评估学员对关键领导力行为的使用情况并确定学员的领导力优势及待发展领域。</li><li>●探究与评估学员沟通技巧并重点关注学员希望进一步改善的具体技巧。</li><li>●系统讲解不断变化的领导力挑战及其原因。</li><li>●系统讲解成功型领导的概念。</li><li>●系统讲解将领导能力作为成为卓越领导者所需的关键技巧。</li></ul>
沟通流程	<ul style="list-style-type: none"><li>●系统讲解沟通流程以实现组织关键业务目标同时进一步巩固工作关系。</li><li>●系统讲解个人自然需求和实际业务需求。</li><li>●系统讲解沟通流程及其组成部分。</li></ul>
基本准则	<ul style="list-style-type: none"><li>●进一步讲解沟通流程中的基本准则，以实现组织关键业务目标同时进一步巩固工作关系。</li><li>●通过课堂案例活动让学员将陈述和对话与适当的基本准则相匹配，促进理解与应用。</li></ul>
互动原则	<ul style="list-style-type: none"><li>●深入讲解沟通流程中的互动原则，以实现组织关键业务目标同时进一步巩固工作关系。</li><li>●系统讲解“互动原则”关键知识与技巧。</li></ul>
反馈技巧	<ul style="list-style-type: none"><li>●系统讲解反馈的定义与类型。</li><li>●讲师组织“那个反馈如何？”活动，帮助学员体会并练习识别有效反馈与无效反馈。</li><li>●重点讲解如何使用 STAR 工具提供有意义的发展型反馈。</li><li>●通过案例活动练习反馈技巧。</li></ul>
总结讨论	<ul style="list-style-type: none"><li>●总结与复习课程关键知识点与核心技巧。</li><li>●布置课后作业。</li></ul>

### 培养能力：

领导风范

沟通引导

提供反馈

### 课程资料包:

《学员手册》

《学习日志》

《刻意练习：谈话准备计划表》

《工作提示卡》

《反馈工具表》

《基本准则能力评估手册》

《关键知识点测试包》

### 相关课程:

《领导者高效沟通精要》

《有效支持领导力发展精要（定制版）》

《领导力发展项目启动工作坊（定制版）》

《从个人贡献者过渡到团队领导者精要》