

3D 领导力：建立多元与包容的工作环境精要

3D Leadership: Building the Diversity and Inclusive Work Environment

课程进行方式：课前调研、训前学员访谈、训前发送学员课前作业、翻转课堂教学与配套工具刻意练习、课后线上知识点测试、配套线上课程碎片化复习、在线辅导与即时答疑、课后作业及学习日志跟踪与反馈

课程编号：LJ-NT-18 （可根据企业实际情况定制化调整）

本课程能帮助学员掌握如何建立多元与包容工作团队的有效方法，最大限度地挖掘组织内部人才，最大程度地调动与发挥员工潜能，不断产生创造力，是帮助企业突破发展瓶颈重要前提条件。

你是否面临以下问题？

- 由于偏见造成决策质量低，团队敬业度低，协作效率低，核心人员离职率高？
- 不知道自己目前的包容性行为的表现状态和改善措施？
- 不清楚哪些行为对于有效打造激发多元人才潜力的工作环境特别有效？
- 不清楚如何有效沟通可以促使团队内部的信任与激励环境得到进一步改善？
- 没有系统的方法与工具在团队内营造一种包容多元的文化氛围？

课程目标

通过本课程的学习，您将能够：

- 解释冰山模型的组成部分。
- 回忆 4 个多元化维度并将其与冰山模型联系起来。
- 理解“惯性思维”的含义，并解释其如何帮助我们的大脑快速地处理每天面临的数据。

- 描述文化习惯如何养成。
- 理解“偏见”的含义，并解释我们的偏见如何影响我们表现出来的行为和做出的决策。
- 理解“促进沟通者”的含义，并评估您目前行为的包容性程度。
- 理解对建立包容团队至关重要的六种包容行为陈述。
- 解释我们的互动如何促进包容行为，并在我们观察到时识别并应对非包容行为。
- 了解可用于帮助您建立包容工作团队的资源和工具。

课程收益

运用以上概念/技巧将使学员能够：

- 解释公司在其所制造产品/提供服务和雇佣员工方面的多元化方式。
- 对多元化和包容进行定义，并将其与公司价值观联系起来。
- 描述组内/组外、“惯性思维”、偏见和促进包容行为的定义。
- 培养实施包容行为和辅导远离排外行为的技能。

课程大纲

单元	内容概要
我们都是公司 的主人	<ul style="list-style-type: none"> ●讲师开场介绍，组织学员讨论包容的工作环境对员工和组织的重要性。 ●进行“我们是公司的主人”竞赛活动，目的是为建立以下联系：公司的多元化体

	<p>现在生产/提供的产品/服务、员工以及员工每天带到工作中的看法。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 讲师将多元化与包容性与公司的价值观联系。 ● 讲师通过“橘子活动”帮助学员了解如何根据已经深入我们潜意识之中的标准做出判断。该活动强调非威胁方式下做出的判断。 ● 讲师通过使用“冰山模型”引导学员讨论存在该模型“水面以上”和“水面以下”的个人特征和特点。 ● 讲师通过四个维度来阐释多元化和包容性。 ● 观看教学视频录像：一位世界 500 强公司 CEO 传达多元化和包容性员工的战略重要性。
<p>拓展视角</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 进行“连点成线”活动，强调我们的“脚本”通常使我们无法了解完成的说明，或可能限制我们提出潜在的解决方案。 ● 通过学员小组讨论，明确作为“内部人员/外部人员”意味着什么，并讨论处于任一团体中的个人影响。 ● 讲师讲解偏见的含义，并引导学员讨论与体会偏见如何影响我们看待和参与世界的方式。
<p>创建包容的工作团队</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 讲师系统讲解如何促进包容行为。 ● 通过促进包容行为活动，帮助学员完成自我评估，并确认学员希望重点改进的行为。

	<ul style="list-style-type: none"> ●讲师系统讲解六种包容行为及组织开展相应小组活动，并记录可以用在工作环境中执行更具包容性行为的具体方法。
创建包容团队的自我意识	<ul style="list-style-type: none"> ●讲解培养针对六种包容行为的技能：帮助学员反思自己的行为，从而确定自己行事的包容程度，然后，帮助学员使用该信息继续完成《创建包容的工作团队情境工作表》。
挖掘所有人才	<ul style="list-style-type: none"> ●系统讲解“远离排外行为”指导方式。 ●讲解“远离排外行为”指导情景练习：学员将利用情境打断排外行为基础上个人的当前“脚本”。然后，学员将运用从中收到的启发完成《创建包容的工作团队情境工作表》。
继续前行	<ul style="list-style-type: none"> ●进行“停止-开始-继续”计划。 ●讲解：可用资源和工具包。 ●总结课程并布置课后作业。

培养能力：

尊重多元化

创建包容环境

使命及价值观领导

课程资料包：

《学员手册》

《学习日志》

《创建包容的工作团队情境工作表》

《讨论计划表》