

3D 领导力：跨部门协作与沟通精要

3D Leadership: Building an Successful Partnership

课程进行方式：课前调研、训前学员访谈、训前发送学员课前作业、翻转课堂教学与配套工具刻意练习、课后线上知识点测试、配套线上课程碎片化复习、在线辅导与即时答疑、课后作业及学习日志跟踪与反馈

课程编号：LJ-NT-08 （可根据企业实际情况定制化调整）

由于业务范围和责任在不断变化，部门间要建立长期稳定的合作伙伴关系并非易事；失败的伙伴关系在今日职场比比皆是，不断改变的界限及责任归属使建立及维系伙伴关系更加困难，然而，在这样的环境中，伙伴关系对于组织目标的达成却又至关重要。

本课程将帮助管理者确定其在与团队、管理层、内部客户建立合作关系时扮演的角色。管理者将学习如何制定各种策略来赢得人们的认同，进而建立有效的伙伴关系，共同满足客户需求。

你是否面临以下问题？

- 觉得跨团队合作在组织中是很困难的？或者各功能组织壁垒分明？
- 组织内存在严重的本位主义倾向，协作效率严重下降？
- 组织领导者不理解其在建立业务合作伙伴关系过程中扮演的角色？
- 组织领导者不鼓励建立伙伴关系？
- 组织领导者害怕其他团队插手他们的工作？

- 由于没有指定的领导，伙伴关系受阻或失败？

课程收益

本课程将帮助管理者：

- 通过有效的沟通建立可行的合作框架。
- 建立良好的内、外部伙伴关系，达成业务目标，实现双赢。
- 成功地监控及巩固伙伴关系。
- 有效克服与解决伙伴关系常见的挑战，对症下药。

课程大纲

单元	内容概要
定义协作伙伴关系	<ul style="list-style-type: none">●讲师向学员演示教学案例，并引导学员讨论与思考伙伴关系的概念。●讲师系统讲解伙伴关系的定义及特点。●讲师介绍日程安排。
伙伴关系成功的关键要素	<ul style="list-style-type: none">●讲师系统讲解建立成功的伙伴关系的关键要素。●学员通过观看教学录像，体会这些要素对建立与巩固伙伴关系的重要性。●讲师引导学员小组讨论与分享自己的伙伴关系实例，然后为小组选择一个极具挑战性的伙伴关系，供小组成员在课程中演练。
伙伴关系状态检查与评估	<ul style="list-style-type: none">●讲师系统介绍伙伴关系状态检查要点，以帮助伙伴识别并专注于重要的事项，这些检查要点有助于合作伙伴发现合作中的重要问题，进行开诚布公地交流。

	<ul style="list-style-type: none"> ●讲师安排学员小组分组活动，通过具体的案例，刻意练习“伙伴关系状态检查与评估工具”。 ●讲师有针对性地向学员提供必要反馈。
科学运用沟通技巧有效应对协作挑战	<ul style="list-style-type: none"> ●通过案例研究的方式，学员将系统学习沟通流程来解决案例中的合作挑战。 ●学员观看录像短片，这一短片是关于案例研究中的两个伙伴如何使用伙伴关系工具和沟通技巧进行讨论并改进工作范围。
应用所学	<ul style="list-style-type: none"> ●学员分组讨论，分析小组所选案例中的“伙伴关系成功关键要素”。同时练习填写《伙伴关系状态检查表》。学员也将借此机会练习填写《跨部门协作与沟通-讨论准备计划表》准备与工作中的伙伴进行讨论。 ●讲师布置课后作业。

培养能力：

建立合作关系

沟通引导

学员课程资料包：

《课前作业》

《学员手册》

《跨部门协作与沟通-讨论准备计划表》

《跨部门协作与沟通-工具提醒卡》

《伙伴关系状态检查表》

《伙伴关系状态评估计分卡》

《伙伴关系检查要点工作表》

《关键知识点测试包》

《学员主管指南》

相关课程:

《有效解决冲突精要》

《信任建立与维护精要》

《非职权影响力提升精要》

《辅导与发展他人精要》