

# 3D 领导力：领导虚拟团队精要

## 3D Leadership: Leading Virtually

**课程进行方式：**课前调研、训前学员访谈、训前发送学员课前作业、翻转课堂教学与配套工具刻意练习、课后线上知识点测试、配套线上课程碎片化复习、在线辅导与即时答疑。

**课程编号：**LJ-NT-30（可根据企业实际情况定制化调整）

为了在全球经济环境中脱颖而出，企业要成功必须争分夺秒，无论何时何地善用人才。带领好团队已属不易，然而团队的成员若身处不同地域、不同时区、不同文化，其挑战更是不言而喻。

本课程为采用虚拟课堂的方式教授领导者如何克服距离的阻碍、时间的挑战，引领团队团结一致、达到目标。

### 您是否遇到以下问题？

- 虚拟团队的成员感觉到孤单，对于团队及组织的认同度低？
- 当团队成员交流较少，领导者是否有能力建立彼此信任，并且创建良好的团队文化？
- 领导者在与团队成员解决问题时能否以事论事？

### 课程目标

通过本课程，将帮助管理者：

- 为虚拟团队成员创建社群。
- 在虚拟环境中沟通更加有效。
- 加强团队成员的信任，无论大家身在何方。
- 帮助团队聚焦目标，并保持步调一致。

## 课程大纲

单元	内容概要
何为“领导虚拟团队”？	<ul style="list-style-type: none"><li>● 回顾虚拟团队的特点，其中包括自己的虚拟团队。</li><li>● 探讨传统和虚拟团队的不同之处，以及虚拟团队的优势和具有挑战性的地方。</li><li>● 了解与远程团队成员之间加强联系的重要性，并认识加强联系的三大基础——信任，沟通，可见度。</li></ul>
沟通：有人在吗？	<ul style="list-style-type: none"><li>● 认识加强联系的第一大基础——在远程工作中有效沟通。</li><li>● 由案例研究开始，选择最适合的方式与虚拟团队成员沟通以解决所发生的问题。</li><li>● 理解提高远程会议参与度的方法；讨论其它想法并与大家分享讨论结果。</li><li>● 回到案例，运用所学解决问题，同时了解到面对面沟通的重要性。</li></ul>
信任关系：你是谁？	<ul style="list-style-type: none"><li>● 认识加强联系的第二大基础——与多元的员工建立信任关系。</li><li>● 在案例研究活动中，解决一个信任方面的问题。</li><li>● 讨论可以在工作中展现能力和可靠性的行为。</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>●探讨虚拟团队中的个人和文化差异，以及如何了解并善用每个人的独特之处来建立信任。</li> </ul>
<b>可见度：</b> <b>你明白我看见了什么吗？</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●认识加强联系的第三大基础——让团队成员及目标能被看见并聚焦，其中包括了构建和维护公司与团队之间的视野、你与团队成员之间的视野、团队成员之间的视野。</li> </ul>
<b>技巧练习</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●针对《课前作业》中所确定的挑战性的虚拟讨论完成《讨论计划表》，接着进行技巧练习，并且互相反馈。</li> <li>●讲师总结技巧练习的观察与提示。</li> </ul>
<b>总结</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●厘清寻求支持和辅导、衡量新学技巧运用情况的重要性。完成反思的问题，思考自己将如何在工作中运用本课程所学的内容。</li> </ul>

### 培养能力：

沟通引导  
 创造互信文化  
 引领团队成功  
 领导团队

### 学员课程资料包：

- 《学员手册》
- 《工作提醒卡》
- 《刻意练习工具包》
- 《关键知识点测试包》

### 相关课程/服务：

- 课程：《信任建立与维护精要》
- 课程：《从个人贡献者成功过渡到管理者精要》