

# 能力建模与工作分析服务

## Competency Management and Job Analysis Service

精准定义优秀人才的标准

项目产品编号：ZZRCXNTS-01

### 项目说明：

企业只有精准与清晰地定义优秀员工的能力标准才可以帮助组织聘用、晋升、绩效管理、发展与留任更多此类的人才，这也是对于实现高绩效和企业变革的必要前提。

【能力建模与工作分析服务】是一套完整的工作分析和能力建模方法，能够为企业清晰的岗位胜任标准，并为企业人才管理打下基石，从而有效展开如选才、晋升、培训、发展、绩效管理、继任计划等后续管理措施。

### 组织是否遇到以下问题？

- 不知道企业中的优秀人才与其他人才到底有哪些区别？
- 不清楚优秀员工成功的原因是什么？
- 不清楚企业中优秀员工的定义与特质？不知道如何准确与高效地为每个职位招聘、晋升、发展和留任更多此类优秀的认才？

### 项目收益

【胜任力建模与工作分析服务】，利用了大量的工具、分析系统和咨询服务，将帮助组织：

- 通过有效的方式敏捷地建立最合适的“胜任力标准”。
- 清楚地阐明对高绩效的具体要求。
- 建立检查标准以实施综合人力资源人才管理系统。
- 通过战略导向的分析方式对企业的大方向进行整体分析，确定推动企业实现成功的要素。通过这种方式将人力资源部门的行动与企业价值观和战略进行整合。
- 提供一套基于业务的成功领导力行为的目标，前后一致、相关与公平。
- 能够应用于所有继任管理相关的活动上，包括：辨识、诊断和发展。
- 澄清与沟通用于领导力发展的关键因素；该因素将指导建立领导储备人才能够执行当前及未来业务战略的重要能力标杆。

### 4-STEP 项目实施流程

项目流程	内容概要
STEP1:项目计划	<ul style="list-style-type: none"><li>●顾问首先确定具体的需求，评估实施方法和潜在障碍。</li><li>●讨论各阶段的具体任务和时间安排，确认重要的项目角色，如决策人，利益相关方，协调人等。</li><li>●产出项目规划书。</li></ul>
STEP2:收集背景信息及工作数据	<ul style="list-style-type: none"><li>●顾问收集关于组织愿景、价值观、未来方向和业务授权等信息用于辨认出相关能力，作为分析的重要信息输入，同时也将考虑诸如组织架构设计等因素，将岗位归为不同的类别建立模型。</li><li>●在能力建模阶段可以使用多种方法收集数据，包括面谈、调查及小组讨论确定现任在职者承担的责任和执行的工作。我们同样深入研究决定目前</li></ul>

	和未来工作成功的重要因素。
<b>STEP3:整合数据</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>●顾问将从各种面试和会议中获得的数据进行整合。</li><li>●顾问会审查这些数据，并制定初步的清单。</li></ul>
<b>STEP4 : 能力确认与成果汇报</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>●在确定能力的重要性并划分优先顺序后，顾问会在会议中与利益相关者讨论，并确保“胜任力标准”与企业战略、方向和价值观一致。</li><li>●确保这些能力可通过清晰的语言沟通，成为使用者的有效沟通工具。</li></ul>