

# 问题分析解决与高效决策精要

## 3D Leadership: Problem Analysis and Making the Best Decision

**课程进行方式：**课前调研、训前学员访谈、训前发送学员课前作业、翻转课堂教学与配套工具刻意练习、课后线上知识点测试、配套线上课程碎片化复习、在线辅导与即时答疑

**课程编号：**LJ-NT-11 （可根据企业实际情况定制化调整）

在当今充满各种严峻挑战的商业环境中，制定最佳决策不仅是在可选方案中简单做出选择，而是需要对潜在问题或机会进行精准分析，从而做出正确的判断。

本课程通过翻转式情景模拟法，系统介绍了决策制定流程以及关键要素，最终制定出最佳业务决策。

学员将在课堂中学到并掌握制定有效方案的具体方法与工具，从而增强其在该领域的信心。同时，也会帮助他们识别与避免在决策过程中容易常犯的决策陷阱。

### 你是否面临以下问题？

- 决策时容易受个性、经验、压力或当事情境的影响，导致决策失准、后悔？
- 不知应如何站高一线与扩大自己的思考范围以做出更好的决定？
- 是否缺乏系统的决策步骤、技巧导致决策失误，让企业错失良机？
- 不知如何有效的发展、评估与选择最佳方案？

- 在决策后，是否经常感觉执行力不足或他人配合度不佳，导致成果不如预期？

## 课程收益

本课程帮助管理者：

- 更加高效地制定出最佳业务决策。
- 帮助人们识别并避免制定决策时常见的误区。
- 掌握制定最佳决策的流程。
- 获取制定最佳决策所需要的资源支持和帮助。

## 课程大纲

单元	内容概要
课前作业	<ul style="list-style-type: none"><li>●准备一个自己做决策时，经常使用的方法，以及一直铭记在心的经验或教训。</li></ul> <p>同时找出近期在工作上需要应对的问题或机会。</p>
开场介绍	<ul style="list-style-type: none"><li>●讲师欢迎学员到来，并介绍课程的主要内容和学习目标。</li><li>●讲师介绍课程的日程安排、学习目标、学习范围和使用的材料。</li><li>●按照课前准备的要求，每位学员想一个制定决策的经验或诀窍，然后与其他桌的某位学员分享，将那位学员介绍给大家并与大家分享那位学员的经验或诀窍。</li></ul>
从分析入手	<ul style="list-style-type: none"><li>●讲师引导进行静海咖啡厅模拟案例的第一部分：学员分组练习决策流程的分析部分，讨论静海咖啡厅销量下滑的原因。</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>●然后学员共同讨论对问题和机会进行清晰描述的重要性，以及在书面问题或机会总结中需要包含的要点。</li> <li>●学员讨论在模拟分析第 1 部分使用的工具和最佳做法，以及在工作中有哪些应用的机会。讲师向学员介绍《资源工具手册》中的最佳做法，鼓励学员进一步学习。</li> <li>●讲师引导学员进行自我评估，找出在决策流程的“分析”部分觉得特别有挑战的步骤，或者常见的误区，未来可做针对性改善。</li> </ul>
<b>决策对业务的影响</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●针对课前准备的实际工作上案例，运用以上所学的分析技巧及《决策规划表》的工具练习明确问题与机会。</li> </ul>
<b>好的判断才能有好的决策</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●讲师引导进行静海咖啡厅模拟案例的第 2 部分：学员分组练习决策流程的判断部分，推荐改善静海咖啡厅销售业绩的行动方案。</li> <li>●学员讨论在模拟分析第 2 部分使用的工具和最佳做法，以及在工作中有哪些应用的机会。讲师向学员介绍《资源工具手册》中的工具和最佳做法，鼓励学员在课后了解更多详细信息。另外，讲师引导学员简短讨论决策流程的最后步骤：承诺行动。</li> <li>●讲师引导学员进行自我评估，找出在决策流程的“判断”部分觉得特别有挑战的步骤，或者常见的误区，未来可做针对性改善。</li> </ul>
<b>应用和总结</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●针对之前在《决策规划表》中提出的问题或机会，学员思考如何运用所学的知</li> </ul>

识以不同方式去应对。写下他们打算使用的工具和最佳做法。与同桌小组成员讨论，每组推选一位学员与大家分享其问题或机会以及应对计划。

### 培养能力：

问题分析与果敢决策

判断力

挑战风险

### 学员课程资料包：

《课前作业》

《学员手册》

《学习日志》

《资源工具手册》

《决策规划表》

《关键知识点测试包》