

3D 领导力：“尊重差异 接纳分歧”精要

3D Leadership: Valuing Differences

课程进行方式：课前调研、训前学员访谈、训前发送学员课前作业、翻转课堂教学与配套工具刻意练习、课后线上知识点测试、配套线上课程碎片化复习、在线辅导与即时答疑。

课程编号：LJ-NT-39 （可根据企业实际情况定制化调整）

今天这个时代，最具竞争优势的企业就是能够充分发挥其员工不同的经验、想法与才能的组织。

重视意见和接纳分歧提供给人们一种有效的工具来探寻他人的独特视角，理解人们的内在差异、挑战忽视差异性的行为，创造一个尊重与发挥人积极性的工作环境。

您是否遇到以下问题？

- 员工是否重视每个人在工作中的独特品质？
- 团队是否了解如何充分利用不同风格、能力和动力？
- 员工是否了解自己的风格和动力？

课程目标

通过本课程，将帮助学员：

- 利用自己的独特风格、能力和动力来为工作团队和组织的成功做出贡献。
- 鼓励他人利用自己的独特风格、能力和动力做出贡献。
- 与拥有不同风格、能力和动力的人更好、更有效率地协作。
- 充分利用同事的才能来达到更好的结果。
- 营造尊重和运用人们差异的环境。

课程大纲

单元	内容概要
课前作业	● 完成《风格、能力及动力》（SAM）问卷。
开场	● 一起检视《风格、能力及动力》的概念，并参与活动借之体验及理解人们拥有的多重风格，带给工作独特的方法与观点，而产生不同的价值。 ● 认识《差异的价值》模块，以及重视意见、接纳分歧的 LENS 流程：了解自己、探讨差异、鼓励差异、停止/开始/继续。
探索差异	● 分组进行，运用已完成的 SAM 问卷的个人画像结果，来探讨职场工作中各样不同风格、能力及动机的员工一起工作时，会有什么样的价值及挑战。 ● 认识到他人的 SAM 画像并不容易发现，讨论在工作中发掘差异性的机会。
鼓励差异	● 观看录像，内容为若不能维护及鼓励差异，会带来何样的负面影响。学习《基本准则》能够用于维护差异性。 ● 参加风格测验游戏，学员必须回答“你会说什么？”的问题，借此测试个人运用《基本准则》技巧的熟练度。

运用差异性	●思考及回应一项虚拟重视差异方案，学员学习如何善用小组内多种 SAM 风格画像创造出几个不同的想法，找出利用差异性在工作上产生价值的机会。
重视差异的行动计划	●学员辨识及厘清他们在特定事情上，工作场所中需要停止、开始及持续的行动。

培养能力：
尊重多元化

适应力

建立信任关系

学员课程资料包：

《学员手册》

《工作提醒卡》

《刻意练习工具包》

《关键知识点测试包》

相关课程/服务：

课程：《成为适应型领导精要》

课程：《信任建立与维护精要》

课程：《高影响反馈与聆听精要》

课程：《走出冲突精要》

课程：《高绩效团队工作精要》