

高绩效团队建设与管理

——中高层管理者角色认知与管理技能提升

课程大纲

主讲：史斌

【课程背景】

任何一个企业都离不开团队建设与管理，一个成功的品牌后面都有一个精英团队在支撑。从宏观方面说，整个企业成员群体即是一个团队，在微观方面，根据分工的不同，又可以细分为若干小的团体。团队成员之间的关系如何、他们之间配合的好坏直接关系到任务完成的质量，也关系到企业的兴衰荣辱。

在组织或部门中，很可能出现团队成员各方面能力参差不齐的情况，作为领导者，要有与不同的人相处与沟通的能力，把大多数队员团结起来，凝聚起来，通过绩效管理的工具与方法，掌握高效执行力的工具，发挥团队的智慧以收到事半功倍的效果。总之，要让人才聚集在一起形成合力，就必须加强团队建设与管理，这样才能形成强大的凝聚力执行力与战斗力，进而增强企业的核心竞争力，让企业在未来发展中越做越强。

如果把管理人员的层级用人体来做比喻，高层领导相当于头部，基层管理者相当于四肢，而中层管理者则相当于人体的躯干和腰部，他们是企业的脊梁。在组织运作当中，中层扮演着重要的执行角色，如果这个层级的管理干部素质和能力低，就不可能带领团队完成部门的工作任务，最终会影响企业实现经营目标。

因此，企业务必要通过各种手段和方法，提高和培养中层管理者的综合能力，让他们能够“双腿”走路，这个双腿指的是一个是业务能力；另一个是管理能力。如何加强中层管理人员角色认识训练，提高管理人员的领导力和管理技能，已经成为企业重要的培训课题。史斌老师主讲的系列课程可以帮助企业培养出优秀的管理队伍，从而提高企业的绩效水平，达成企业战略目标！

高绩效团队建设与管理，针对于团队凝聚力打造与提升企业核心竞争力，促进企业战略目标的达成，为企业发展保驾护航，是许多中外企业成功之道。

一、课程对象：

企业高层领导、中高层管理干部、核心骨干员工

二、课程收益：

- 明确团队的特征，使学员了解团队的基本特点
- 掌握高效团队组建的技巧、工具
- 掌握团队沟通与冲突管理的方法
- 掌握提高团队凝聚力的方法
- 掌握高绩效团队的员工心态管理方法
- 掌握如何团队的[绩效管理](#)工具
- 掌握制度高效执行的重要性及方法

三、授课形式

讲授、演练、研讨、案例分析、脑力风暴等互动方式

四、课时安排：

2天(每天6小时)

五、课程大纲：

第一天 中层管理者角色认知与团队管理

一、 中层管理者角色认知

1. 管理者的角色定位
2. 角色的错位与转换

3. 中高层管理者的管理常见误区
4. 中层管理者的角色与功能
5. 中层管理者职业素养训练
6. 互动：描述你心中所期望的上司与下属？
7. 案例与模拟演练

二、 团队冲突管理

1. 如何正确看待冲突
2. 建设性冲突
3. 破坏性冲突
4. 冲突处理策略
5. 案例与模拟演练

三、 团队沟通

1. 团队沟通的五大的定律
2. 团队沟通的四大步骤
3. 向上沟通
4. 向下沟通
5. 平等沟通
6. 跨地域型企业的员工沟通方法
7. 案例与模拟演练

四、 团队成员心态管理

1. 心态管理的重要性
2. 高效团队的心态修炼
3. 打造团队凝聚力的方法
4. 情绪与压力管理
5. 案例与模拟演练

第二天 团队绩效管理技能提升

一、 正确认识绩效管理流程

- 1、确立团队的愿景与目标
- 2、明确团队的角色分工
- 3、团队绩效目标的策划
- 4、团队绩效辅导
- 3、团队绩效考核
- 4、团队绩效改善
- 5、案例与模拟演练

二、 团队绩效管理

- 1、明确目标；
- 2、策略分析。
- 3、行动计划。
- 4、过程检查。

5、奖罚明确。

6、改进复制。

7、案例与模拟演练

三、 绩效面谈与改善

1. 绩效面谈之前的准备

2. 绩效面谈需要的管理工具

3. 绩效面谈流程与步骤

4. 绩效面谈总结与目标达成辅导

5. 案例与模拟演练

四、 高绩效团队执行力系统建立

1. 目标制定分解体系

2. 责任明确与措施体系

3. 监督检查体系

4. 激励与改进体系

5. YCYA 执行力工具

6. 案例与模拟演练