

# 人力资源管理数字化转型升级

## ——从现在到未来

### 主讲：史斌

#### 【课程背景】

随着人工智能与自动化的兴起，工作场所自动化正在全球越发普遍，同时显露出在未来必将增长的迹象。自动化的好处主要在于可极大地提高劳动力、职场灵活性、工作设计并降低成本。如此同时，越来越多的公司正在面临人力资源管理的数字化转型。组织形式的变化，推动企业人力资源管理转型升级，核心在于如何从组织、机制、人才及文化四个维度支持企业变革发展及战略落地，这就需要人力资源管理者重新思考和定义人力资源管理。数字化转型是指将传统的人工业务流程转换为以技术为核心的业务，整个转换涉及到业务的方方面面，包括内部（面向员工、运营方向）和外部（面向客户）。转型是数字化的产物，而不是数字化的流程本身。数字化转型是一个流程，也是一个结果。它是一种革命性的转变，同时也是一种进化现象。除了数字化之外，以技术为核心的商业转型还需要企业文化和思维模式的转变。就像公司的其他部门一样，在一个以技术颠覆为准则的时代，人力资源的数字化转型至关重要。根据德勤的一项调查显示，明年数字化改造的预算将增加 25%。随着人工智能、区块链、机器学习、自动化绩效管理等技术出现，仍依赖于 Excel 收集和分析数据的 HR 团队需要迅速向自动化作出转变。认真思考并研究对策数字化转型下的人力资源意味着什么？它需要什么？以及企业在实现数字化转型时所面临的挑战有哪些？

当数字化转型做对了，就犹如化茧成蝶，但如果做错了，你只会得到一只跑得非常快的毛毛虫。数字化转型下人力资源管理团队能做的是使你的企业和团队在转型的过程中保持参与度，并以最佳的方式利用科技。为此，你需要做好准备。保持警觉，跟上潮流，确保了解你在同一领域的竞争对手在做些什么。密切关注公司的脉搏以及公司的言行。这能够让你启动、完成并且继续推进至关重要的数字化转型项目。

## 一、学员收益

通过学习课程，学员可以了解并掌握：

- 正确认识人力资源管理数字化转型升级的挑战；
- 掌握人力资源管理数字化转型升级策略与行动计划；
- 理解人力资源管理数字化转型升级过程中关键阶段；
- 灵活运用数字化转型下人力资源管理的工具、流程与方法。

## 二、适用范围

- 董事长、CEO、总裁、总监等企业经营者
- 中高层管理干部及核心人才

## 三、课程大纲

## 一、 数字化时代的人力资源管理的目的

1. HR 团队在数字化转型中的作用是双重的
2. 什么是数位化，数字化和数字化转型

## 二、 HR 在数字化转型中所起的作用

1. HR 是实现数字化转型的核心
2. 能够引导企业的其他部门实现转型
3. 帮助改变思维模式，帮助创建企业文化
4. 快速简单性
5. 免于重复性任务

## 三、 人力资源管理数字化转型升级的特点

1. 数字化转型缺乏明确的策略或目标
2. 高层不愿投资
3. 缺乏实现数字化转型的预算
4. 缺乏领导数字化转型项目的专业知识
5. 升级至新的数字解决方案时缺乏敏捷性

## 四、 人力资源管理数字化转型升级的目标

1. 做领导的智囊团
2. 建立人才蓄水池
3. 形成知识生态库
4. 成为业务的好伙伴
5. 做员工的贴心人

## 五、 人力资源管理数字化转型升级策略与行动计划

1. 通过实施人力资源管理数字化转型升级，明确想要实现的目标
2. 确定一个时间框架来推动向最高管理层提出投资你所需资源的提案
3. 让数字化穿透人才管理体系
4. 人才画像数字化
5. 人才吸引与招聘数字化
6. 绩效管理数字化
7. 人才盘点与发展数字化
8. 全职业生涯学习数字化
9. 组织效能与员工敬业数字化
10. 共享服务与员工体验数字化
11. 人事管理数字化是人才管理数字化的基础

## 六、 人力资源管理数字化转型升级能够带来什么价值

1. 便捷的协同交互；
2. 简化数据分析；
3. 更精准的招聘人才；
4. 改善员工体验；
5. 带来更高的组织效能；
6. 降低企业管理成本

## 七、 人力资源管理数字化转型升级过程中会经历哪些阶段？

1. 选择能在业务与人力资源方面为企业提供解决方案的大型技术平台/服务、工程系统。
2. 在人力资源不同领域引用创新的技术实践到管理当中。
3. 在数字化技术平台基础上，收集、处理并分析管理信息数据。

- 
4. 建立起企业与员工之间的紧密联系，促进员工的个人生产力及组织绩效的提升。

## 四、课程时间

1-2 天

## 五、教学模式

课堂讲解 + 教学视频评析 + 案例分享 + 现场实操 + 方法工具 + 集中研讨 + 方案点评 + 疑难问答

有图有真相——部分展示