

战略性人力资源管理

一、学员收益

通过学习课程，学员可以了解并掌握：

- 全面认识并理解战略性人力资源管理
- 深入了解人力资源管理的发展方向、组织架构的建立
- 掌握现代人力资源规划、招募甄选的方法
- 掌握建立人力资源管理培训、绩效与薪酬系统的技能
- 通过学习案例与演练使学员掌握人力资源管理工具
- 方法讲解、案例解析、模拟演练、集中研讨、方案点评

二、适用范围

- CEO、总裁、总监等企业经营者
- 副总裁、总经理、高级经理等企业高端人才

三、课程时长

- 1-3天

四、课程大纲

(本课程大纲可以根据需求，个性化设计)

第一讲：什么是战略性人力资源管理

一、企业战略

1、企业生存环境的变化

2、战略的三个层次

二、围绕战略的人力资源管理体系

1、战略性人力资源管理的理解

2、战略性人力资源管理体系

3、企业的价值链

案例解析与工具讲解演练

课堂探讨：

-
- 1、现代人力资源管理与传统人事管理的区别
 - 2、人力资源管理的机制

第二讲：组织结构的建立

一、组织结构设计

- 1、组织结构的基本概念
- 2、组织结构设计时机
- 3、组织结构设计需解决的问题
- 4、组织结构设计的原则

二、管理层次和管理幅度

- 1、设定管理跨距的要素

课堂探讨：贵公司管理的层次和幅度是否合理？

- 2、组织的类型

课堂探讨：如何避免部门间的本位主义？

三、部门职责制订

- 3、部门职责制订的意义
- 4、部门职责描述的注意事项

课堂探讨：如何制定好本部门职责？

案例解析与工具讲解演练

第三讲：人力资源规划

一、人力资源规划过程

- 1、年度人力资源规划的表现方式
- 二、人力资源规划方法
- 2、人力资源规划的限制
- 3、人才战略的内涵

案例解析与工具讲解演练

第四讲：人才招聘与甄选

一、人才取得的方式

- 1、成功招聘的关键所在

课堂探讨：内招和外招的优缺点？

2、招聘流程

3、HR 经理的困惑

4、招聘战略

二、招聘准备

1、职位分析

2、能力素质模型

课堂探讨：销售和客服人员的能力素质模型

3、招聘实施前的事项

三、面试准备

1、面试选拔流程

2、面试官的组成

3、面试资料的筛选

课堂案例：简历问题现场分析

4、面试通知

课堂案例：面试通知现场模拟

5、面试人员的组成

四、面试方法

1、笔试与面试

2、结构化面试

3、STAR 面试法

4、集体面试法

评价中心：无领导小组讨论

课堂探讨：现场模拟面试

五、面试应答及评估

1、如何回答应聘人员的问题

2、面试评价

3、背景调查

课堂探讨：背景调查现场模拟

六、试用期管理

1、试用期情况的跟踪与反馈

2、招聘活动的评估

案例解析与工具讲解演练

第五讲：绩效管理

一、目标管理现状

- 1、德鲁克的问题：先有目标还是先有工作
- 2、中国企业管理的重大误区

课堂探讨：广州恒大的目标管理

二、什么是 KPI

- 1、关键指标制定原则
- 2、KPI 的来源
- 3、目标体系与绩效体系

课堂探讨：恒大的绩效指标

- 1、企业级关键 KPI
- 2、企业级 KPI 的两种提炼方法

三、平衡计分卡

- 1、平衡计分卡 BSC 的四个维度
- 2、BSC 四个维度的特性
- 3、BSC 四个维度的指标
- 4、KPI 与 BSC 的关系

课堂探讨：贵公司企业级 KPI 提炼

四、绩效指标的分解

- 1、如何将企业绩效指标分解到岗位
- 2、绩效指标价值树分解方式
- 3、企业目标系统图
- 4、绩效指标目标值的制定

5、时间维度分解

课堂探讨：将一个企业 KPI 分解到季度、月度

五、绩效管理智慧

- 1、绩效考核的三笑

课堂案例：岗位绩效指标的设定

2、绩效数据来源

3、卓越绩效管控模式

课堂案例：如何做绩效辅导

六、绩效计划的制定与提升

1、日清管理

2、如何召开月度烧烤会

3、绩效管理总流程图

案例解析与工具讲解演练

第六讲：薪酬与福利

一、薪酬管理基础

1、薪酬管理的原则

2、薪酬结构图

3、薪酬决定要素

4、薪酬总额的构成

二、薪酬水平的确定

1、职类职种划分

2、职层划分定义

3、职种薪等区间确定方法

4、岗位评价方法

5、薪点表的使用

6、工资结构

三、薪酬管理方法

1、提高薪酬管理的弹性和灵活性

2、整体工资水平的调整

3、职业发展阶梯

4、员工工资调整依据

5、年终奖发放管理

6、福利构成

课堂案例：公司销售人员薪酬方案制定

案例解析与工具讲解演练

第七讲：培训与开发

一、职业发展与培训开发

- 1、培训开发系统与员工职业发展
- 2、培训开发体系与企业战略

二、培训开发系统的建立与管理

- 1、培训的方法
- 2、培训效果评估

案例解析与工具讲解演练

第八讲：激励及员工管理

一、员工激励

- 1、什么是激励
- 2、激励的基本原则
- 3、激励的作用
- 4、激励的方法

课堂案例：让下属明确前进的方向

二、员工管理

- 1、员工安全与健康的管理
- 2、组织文化管理
- 3、如何建一个企业与员工共赢的关系

案例解析与工具讲解演练

四、课程时长

3天2晚

(此为参考时长，可根据培训需求，选其中模块学习培训)

