
《从专业技术走向卓越管理》课程大纲

一、课程背景（目标及挑战）

一个企业的核心竞争力之一就是专业技术的不断革新，这种革新主要依赖于从技术走向管理后的认知与发展，这种认知与发展将随着企业的转型升级和高质量发展变得尤为重要，尤其是在企业核心竞争力缺失、盈利能力降低、市场环境不确定的今天。由此，从技术向管理职位的有效转变将成为技术人员转型后的第一大挑战，这种挑战还会伴随着其他问题的产生，比如：转型后部属认同度不高？转型后角色变成了消防员或救火队长？安排的任务总是不能有效达成？出现问题强调多次却还在出现？部门间不能有效的共生与协作？团队士气和干劲不高？…等。

基于上述挑战和问题开发了本课程，旨在通过课程内容的全面解读、吸收、转化与落地，来帮助学员实现「从技术向管理职位」的完美蜕变，从而赋能学员能够勇于面对挑战和问题进行自我改善与自我革新。

二、预期收益（目标及收获）

- 1、帮助管理者克服各种挑战、困惑和误解，使其能挑战现状、成就自我
- 2、帮助管理者掌握创新思维、行为及态度，使其能感恩企业、融入团队
- 3、帮助管理者树立管理自信，使其能掌握管理技能、赋能绩效
- 4、帮助管理者突破管理瓶颈，收获工具方法，实现从技术到管理的转型

三、授课指引（演绎及呈现）

- 1、训练时采用“全员参与+演练辅导”，旨在参与中“悟道精髓”，演练中“得到实践”
- 2、训练中穿插“情境案例”，旨在通过“情境再现”，找出“问题根源”，得出“解决方法”
- 3、训练后导入“行动学习”，旨在通过“行动复盘”，迭代“行动目标”，演绎“行动计划”

四、课程对象（需求及影响）：中高层管理者、从技术走向管理的管理者

五、授课时间（效率及节点）：2-3天（每天6小时）

六、课程大纲（措施及工具）

（一）从专业技术走向卓越管理需要掌握的基本认知

- 1、角色认知 – 思考从技术走向管理的困惑与挑战
- 2、转型认知 – 分析技术管理者与高效管理者区别
- 3、行为认知 – 了解高效管理者应具有的行为特征
- 4、职业认知 – 探求与分享高效管理者的管理境界
情境案例——一从技术走向管理的困惑

（二）从专业技术走向卓越管理需要思考的关键问题

- 1、管理对象——人力/问题/资源/方法/机制/环境
- 2、岗位责任——绩效/承诺/品质/盈亏/安全/士气
- 3、工作状态——转变工作状态的四个到位
- 4、人际关系——关系改善从己开始

（三）从专业技术走向卓越管理应具备的意识与形态

- 1、用“职业魅力”影响他人的发展——职业魅力的构成及提升
-

-
- 2、用“教练技术”改善团队的认知——教练策略及环境的构建
 - 3、用“行为风格”管理不同的成员——情境领导及员工准备度
 - 4、用“有效授权”提高工作的效率——授权技巧“放风筝”
 - 5、用“复制工具”保证目标的执行——高效工作复制法解读

(四) 从专业技术走向卓越管理的五个有效转化途径

途径一：认清自己——准确定位自己的角色

- 1、了解从技术走向管理时的错位——换位/越位/错位
- 2、掌握从技术走向管理的职业枷——业绩/心态/方法/行为
- 3、按照职业化管理者的要点做事——任务/资源/方法/计划/改善
- 4、准确定位自己在组织中的角色——绩效创造者/内部客户/绩效教练

途径二：有效沟通——打通组织沟通的桥梁

- 1、消除沟通过程存在的障碍——环境干扰/拒绝倾听/缺乏信任、
- 2、正确理解沟通的说服要点——依据需求/掌握反应/双向交流
- 3、有效提高组织沟通的效率——预设气场/统一频道/望闻问切
- 4、全面打通组织沟通的桥梁——打通向上阶梯/凝聚下属力量/赢得同事帮助

途径三：绩效改善——将目标管理进行到底

- 1、设定正确的绩效目标——原则及步骤
- 2、进行有效的目标分解——洋葱目标模型
- 3、为目标制订行动计划——目前行人计预法
- 4、确保目标执行不偏离——工作追踪的原则与步骤

途径四：高效执行——提高团队的执行效力

- 1、为什么团队绩效难以实现——责任意识/执行意识/团队意识/效率意识
- 2、绩效执行难的根源是什么——人员问题/机制问题/文化问题
- 3、团队绩效达标关键是什么——工作意愿/执行方法/行动计划
- 4、绩效全面落地的四项策略——执行体系/执行文化/执行方法/执行艺术

途径五：团队协同——改善团队的心智模式

- 1、心智模式改善的难点——自我价值/归罪于外/本位思考
 - 2、心智模式改善的前提——自动自发/相互尊重/彼此负责
 - 3、心智模式的改善步骤——用心倾听/主动担当/积极反馈/结果共行
 - 4、心智模式改善的策略——一变/二改/三身/四心
-