
《管理思维创新与突破》课程大纲

一、课程背景（困惑及挑战）

一个企业的核心竞争力之一就是管理思维的不断创新，这种创新主要依赖于管理瓶颈的突破与迭代。在企业转型升级的今天，有些企业管理者在运营管理、流程管控、团队建设、绩效改善、创新变革时，常常会遇到以下挑战或困惑：新思维、新模式不断被迭代，管理者身心疲惫、运营系统老化、团队缺乏活力、管理创新不足、核心竞争力缺失等？由此特研究开发了本课程，旨在通过课程内容的全面实施、分享、交流与传播，来有效提高管理者的思维创新能力，帮助管理者实现“从做事思维到创新思维的迭代”。

二、课程收益（目标及收获）

- 1、帮助管理者克服各种焦虑、困惑和情绪，使其能挑战现状、影响他人。
- 2、帮助管理者建立完整的管理系统，使其能成就自我、赢得未来。
- 3、帮助管理者掌握创新思维、行为及态度，使其能感恩企业、融入团队。
- 4、帮助管理者树立自信的自我管理能力，使其能掌握管理技能、赋能绩效。
- 5、帮助管理者突破管理瓶颈，收获工具方法，实现从优秀到卓越的转型。

三、授课指引（演绎及呈现）

1、培训中采用“全员参与+行动学习”，旨在参与中悟道精髓，演练中得到实践；

2、训练中导入“情境辅导”，旨在“情境再现”，找出“问题根源、得出方法”。

四、课程对象（需求及影响）：中高层管理者、领导者

五、授课老师（分享及解读）：周炜（老师介绍见本课纲附件）

六、授课时间（效率及节点）：2-3天

七、课程大纲（措施及工具）：变革成长+绩效执行+决策迭代

课前思考：管理发展中的思维逻辑与创新迭代

（一）变革思维——颠覆传统性管理认知

- 1、了解新常态下的困惑与挑战——7大困惑影响自我发展
- 2、认清现实管理中的责任担当——逻辑分层、专业专注
- 3、消除管理过程中的职责误解——转变困惑、管理赋能
- 4、探求界定管理者的管理职责——高效管理者的职责定位
- 5、构建高效管理者的能力模型——工作规范、绩效执行、团队管理

（二）成长思维——从普通到高效的转型

- 1、思考哪些人不适合担任管理者职务——思维格局的转变
- 2、分析普通管理者与高效管理者区别——职业思维的形成
- 3、了解高效管理者应具有的行为特征——高效行为的体现
- 4、探求与分享高效管理者的职业境界——卓越能力的起点
- 5、解读成就高效管理者的基础与前提——职业魅力的基础

（三）绩效思维——突破管理工作的瓶颈

- 1、人的管理瓶颈——单一（用人五道/理人支策）
 - 2、事的管理瓶颈——缺标（三位一体标准化体系建设）
 - 3、资的管理瓶颈——等靠（3+1资源体系的应用）
-

4、制的管理瓶颈——管控（3S 黄金法则的应用）

5、环的管理瓶颈——错位（人岗匹配）

6、法的管理瓶颈——缺位（执行三化）

(四) 执行思维——全面提升职业影响力

1、树立绩效使命——五位一体的管理模型

2、落实岗位责任——EDQCSM 模型的构建

3、转变工作状态——工作到位的改善与提升

4、改善人际关系——良好人际关系的建立

5、发挥执行权限——权力与魅力的博弈

(五) 决策思维——第一次把事情做正确

1、第一次把事情做正确的基础——管理三问

2、第一次把事情做正确的前提——四力模型

3、第一次把事情做正确的流程——过程管控

4、第一次把事情做正确的策略——行动计划

5、第一次把事情做正确的基础——4Y+机制

(六) 迭代思维——重塑团队的领导格局

1、用“执行流程”提高团队效率——五步绩效工作法

2、用“职业魅力”影响团队发展——职业模型的构建

3、用“引导技术”赋能团队成长——高效猴子引导法

4、用“标准规范”指引团队行为——标准化+职业化

5、用“心智常态”复制团队效能——心智模型的构建

(七) 责任思维——重塑成熟的职业型态

1、重视价值——我能贡献什么（价值模型的重构）

2、结果导向——只用结果说话（员工和企业的博弈）

3、拥抱责任——责任胜于能力（ABCD 责任模型的建设）

4、言行合一——说到一定做到（构建三化言行合一机制）

5、自我革新——持续更新蜕变（时终/质化/蜕变三部曲）
